



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Diakonie
Valašské
Meziříčí

Diakonie 
Českobratrské církve evangelické

Evaluace projektu

Žijeme tu s vámi! reg. č.
CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_037/0001923

Jan Vodák



Obsah

Obsah

Diakonie Valašské Meziříčí.....	0
Obsah	0
Evaluční zpráva projektu „Žijeme tu s vámi!	5
Cíl šetření:.....	5
Způsob evaluace.....	5
Zápisy z porad a supervizí.....	6
Vzdělávací aktivity	6
Hodnocení pracovníků.....	6
Osvětová činnost.....	6
Diagnostika uživatelů sociální služby	7
Standardy kvality	7
Hodnocení jednotlivých období	8
Období září – listopad 2016	8
Vstupní diagnostika.....	8
Individuální plánování a jeho hodnocení.....	8
Porady	10
Školení.....	10
Hodnocení zaměstnanců	11
Osvětová činnost.....	11
Standardy kvality	11
Závěr	11
Listopad 2016 – Únor 2017	12
Individuální plánování	12
Porady	13
Školení.....	13
Hodnocení zaměstnanců	14
Osvětová činnost.....	14
Standardy kvality	14
	1



Závěr	14
Březen – květen 2017	15
Individuální plánování	15
Porady	16
Školení	16
Hodnocení zaměstnanců	16
Osvětová činnost	17
Standardy kvality	17
Závěr	17
Červen – srpen 2017	18
Individuální plánování	18
Porady	19
Školení	19
Hodnocení zaměstnanců	19
Osvětová činnost	19
Standardy kvality	20
Závěr	20
Září – listopad 2017	21
Individuální plánování	21
Rediagnostika	22
Porady	22
Školení	23
Hodnocení zaměstnanců	23
Evaluační dotazník	23
Osvětová činnost	23
Standardy kvality	23
Závěr	24
Prosinec 2017 – únor 2018	25
Individuální plánování	25
Porady	26
Hodnocení zaměstnanců	26
Školení	27
Osvětová činnost	27
	2



Standardy kvality	27
Závěr	27
Březen – květen 2018	28
Individuální plánování	28
Porady	30
Školení	30
Hodnocení zaměstnanců	30
Osvětová činnost	30
Standardy kvality	30
Závěr	30
Červen – srpen 2018	31
Individuální plánování	31
Diagnostika klientů	32
Porady	32
Školení	32
Hodnocení zaměstnanců	32
Osvětová činnost	32
Standardy kvality	32
Závěr	32
Průběžný pohled na rozvoj jednotlivých klientů	33
.....	33
.....	33
.....	33
.....	33
.....	34
.....	34
.....	34
.....	34
.....	35
.....	35
.....	35
.....	35
.....	35
.....	36
.....	36
	3



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Diakonie
Valašské
Meziříčí

Diakonie 
Českobratrské církve evangelické

Hodnocení procesů.....	37
Individuální plánování	37
Porady	37
Školení.....	37
Hodnocení zaměstnanců	37
Osvětová činnost.....	37
Standardy kvality	38
Přijímání pracovníků	38
Adaptace pracovníků.....	38
Celkové shrnutí	38
Přílohy:	39
Zpráva z dotazníkového šetření	39
Shrnutí skupinového rozhovoru.....	41



Evaluační zpráva projektu „Žijeme tu s vámi!“

Cíl šetření:

Cílem hodnocení dosavadních postupů bylo průběžné monitorování a vyhodnocování změny, ke kterým v průběhu projektu v CHB žadatele došlo. Monitorovány byly pokroky v životě klientů CHB, také však posun ve fungování služby. Za dané období bylo sledováno, zda změna směřovala k větší integraci klientů do společnosti, zda jsou klienti zapojováni do rozhodování o sobě a průběhu služby, ale také zvyšování kvalifikace zaměstnanců CHB.

Vycházíme z definice cílů projektu:

Cílem projektu je podpora služby komunitního charakteru, rozvoj a rozšiřování nástrojů pro identifikaci a odstraňování dopadů institucionalizace na uživatele pobytové služby pro osoby se zdrav. postižením, rozvoj individuálního plánování zaměřené na zapojení uživatelů ústavních služeb do běžného prostředí a provázání s návaznými veřejně dostupnými službami. Dále rozvoj aktivit podporujících zapojení uživatelů do běžné komunity a využívání běžně dostupných zdrojů, díky navýšení počtu zaměstnanců CHB a jejich důkladnému proškolení se zvýší kvalita poskytované služby. Tyto procesy budou monitorovány a vyhodnocovány především v oblasti pokroků jakých dosáhli klienti CHB a jaké procesy nastaly v koordinaci a fungování služby.

Včetně dílčích cílů:

- Vytvoření nové metodiky služby CHB včetně akreditovaného vzdělávání pracovníků CHB v identifikovaných oblastech,
- zapojení uživatelů do místní komunity
- pořízení vybavení pro pracovní rehabilitaci uživatelů a nácvik aktivit,
- osvěta vůči veřejnosti a práce s dotčenými subjekty
- monitoring a evaluace aktivit.

Způsob evaluace

Evaluace probíhala v průběžně během celého projektu. Na začátku projektu byla stanovena spolupráce zejména s vedoucím CHB a SP, byly nastaveny kritéria pro monitoring jednotlivých klíčových aktivit a následné vyhodnocení pokroku. Potřebné informace byly zaznamenány popřípadě konzultovány se supervizorem a předávány evaluátorovi, který průběžně kontroloval správnost procesu.

- Analýza dokumentů individuálního plánování (podpora zapojení do místní komunity, podpora pracovních povinností)
- Podpora při získání pracovních dovedností klientů
- Mapování změn v metodikách
- Akreditované vzdělávání pracovníků CHB



- Osvěta veřejnosti a neformální vzdělávání dotčených skupin

Při hodnocení metodik byla evaluace zaměřena na proces plánování a hodnocení služby, proces vzdělávání pracovníků v návaznosti na problematiku a cíle sociální služby a osvětu činnosti služby jako podpůrného prostředku pro přijetí uživatelů služby v místní komunitě.

Prioritou bylo zhotovení a funkčnost metodiky individuálního plánování a její aplikace v praxi. Bylo hodnoceno, zda a jak je dokumentováno hodnocení a zavádění změn. Dále pak hodnocení nově nastavených procesů ve službě např. vytvoření nových vnitřních pravidel a pracovních postupů v poskytování služby. Podpora při získání pracovních dovedností klientů, nácviky k samostatnosti a získání dalších praktických dovedností pro běžný život klienta.

Zápisy z porad a supervizí

Pracovní porady měly písemný zápis. Hodnoceno bylo, zda témata řešená s klienty se promítají do témat porad. Byl monitorován individuální pokrok jednotlivých klientů v rámci pracovních dovedností a soběstačnosti, ale také pokrok v rámci integrace do místní komunity. Podobně tomu bylo i v problematice supervizí. Na supervizích byly převážně diskutovány pracovní a metodické postupy pro práci s klienty. Dále vhodné metody jak dále postupovat, aby bylo dosaženo cíle u klientů. Dále byla sledována návaznost porad, zda následná porada prověřuje splnění úkolů předchozí porady.

Vzdělávací aktivity

Bylo hodnoceno, zda uskutečňované aktivity směřují k naplňování cílů projektu. Evaluátorovi byly předány anotace jednotlivých vzdělávacích kurzů, byl kladen důraz na odbornou kvalitu vybraných kurzů. Získané poznatky byly následně využity při přípravě metodik a pracovních postupů.

Hodnocení pracovníků

V hodnocení se chceme zaměřovat na to, zda jsou jasná kritéria pro hodnocení zaměstnanců a jak je pracováno se změnami potřebnými pro rozvoj klientů. K hodnocení procesu sloužil rozhovor s manažerkou projektu.

Osvětová činnost

K prezentaci aktivit byly využívány webové stránky organizace (<http://www.diakonievm.cz/realizovane-projekty/zijeme-tu-s-vami/clanky-k-projektu-zijeme-tu-s-vami/>) Během této aktivity byly otevřeně a jasně, konstruktivně komunikovány s veřejností informace o integraci klientů CHB do běžné komunity. Jaké pokroky klienti CHB během trvání projektu udělali, jaké využívají běžně dostupné zdroje a jak jsou dlouhodobě zapojeni do místní komunity obyvatel. Dobře uchopenou komunikací byly odbourány předsudky a bariéry mezi majoritní společností a klienty CHB. Touto osvětovou aktivitou bylo zlepšeno soužití a také zvýšeno povědomí o transformaci ústavní



péče. V této oblasti byl úspěšný především workshop na téma transformace pobytových služeb pro osoby se zdravotním postižením a podpora služeb vzniklých po transformaci (dne 15.2.2018, Krajský úřad Zlínského kraje). V místní komunitě proběhl workshop pro veřejnost a odborníky ve Valašském Meziříčí (dne 5.3.2018, Městský úřad Valašské Meziříčí), dále workshop pro Úřad práce ve Valašském Meziříčí (dne 27.3.2018). Osvěta proběhla také na místních Středních školách, kde bylo studentům prezentována problematika mentálního postižení, transformace ústavní péče a následná integrace těchto osob do místní komunity.

V součinnosti zmíněných aktivit vznikla brožura „Žijeme tu s Vámi“, která také obsahovala desatero komunikace s lidmi s mentálním postižením. Vznikl také dokumentární film „Příběh Mirka“. Díky těmto prostředkům se zlepšila komunikace s veřejností nezbytná pro odbourání předsudků a bariér, které vznikly v návaznosti na transformaci a deinstitucionalizaci ústavní péče.

Diagnostika uživatelů sociální služby

Ve spolupráci se supervizorem byla vytvořena diagnostika potřeb uživatelů služby, kterou prováděla sociální pracovníce spolu s klíčovými pracovníky s tím, že na základě této diagnostiky a změn, které budou zaznamenány, bude usuzován rozvoj klientů. Na základě toho pak má být přehodnocen individuální plán. K šetření byla vytvořena diagnostika klientů, ve které byla hodnocena soběstačnost a samostatnost klientů v naplňování vlastních potřeb. Budou tedy analyzovány individuální plány a to, zda docházelo k hodnocení naplnění cílů klientů a bude prováděna diagnostika, která byla vytvořena tak, aby mohla být aplikována i po skončení projektu.

K diagnostice byl vytvořený dotazník, který mapoval. Na základě tohoto dotazníku byl spolu s klientem proveden strukturovaný rozhovor uživatele s klíčovým zaměstnancem a na základě tohoto rozhovoru byl proveden záznam.

Diagnostika byla provedena na začátku projektu, poté byly provedena revize a následné vyhodnocení diagnostiky. Díky této metodě byl zaznamenán pokrok jednotlivých klientů v daném časovém úseku a byl úspěšně vyhodnocen.

Standardy kvality, metodiky

Důležitým ukazatelem pro změnu procesů je práce se změnami standardů. Jedním z dalších ukazatelů bylo vytvoření pracovních postupů a metodických návodů při práci. Jedním z dalších ukazatelů bylo vytvoření pracovních postupů a metodických návodů, která upravuje vnitřní pravidla a pracovní postupy při integraci klientů do místní komunity. Práce s těmito postupy byly monitorovány v průběhu celého projektu, SP a klíčovými pracovníky zaznamenávány do individuálních plánů jednotlivých klientů.



Hodnocení jednotlivých období

Období září – listopad 2016

Vstupní diagnostika

Byla provedena vstupní diagnostika za účelem zmapování potřeb klientů. Výsledek diagnostiky slouží jako základ pro následné plánování práce s klienty. První stanovení rozsahu a způsobu poskytování služby bylo provedeno v termínu, kdy bylo zahájeno jednání se zájemcem o sociální službu. V září 2016 proběhla diagnostika klientů zařazených do projektu. Byla zde zmapována současná situace klienta, jeho schopnosti a dovednosti, v přehodnocení diagnostiky došlo v roční intervalu, kde byl zaznamenán pokrok, následně proběhlo vyhodnocení na konci projektu. V diagnostice je zjevný pokrok klientů CHB, jak se zapojují do rozhodování o sobě a o průběhu služby a také o zjevné integraci do komunity.

Individuální plánování a jeho hodnocení

██████████
Sjednány 2 osobní cíle (vaření polévek, fotografování). Cíle v základních činnostech jsou rozsáhle konkretizovány v dokumentu „Rozsah a způsob poskytování služby chráněného bydlení Johannes.“ Na konci listopadu klient potřeboval podporu v minimální míře, pouze je nutné se s ním dopředu dohodnout na postupu. V oblasti fotografování klient podporu nepotřebuje, vše zvládá samostatně, chce v tomto cíli pokračovat.

██████████
Sjednány 2 osobní cíle (návštěva pošty a restaurace). Cíle v základních činnostech jsou rozsáhle konkretizovány v dokumentu „Rozsah a způsob poskytování služby chráněného bydlení Johannes.“ Na konci listopadu byl první úkol splněn a druhý pro nedostatek příležitosti ne. V základních činnostech klient se snaží po připomenutí si poskládat prádlo a uložit do skříně, ale podporu pracovníka potřebuje. Obsluhu pračky a sušičky zatím neovládá.

██████████
Sjednány 2 osobní cíle (orientace ve městě, nákup potravin, návštěva SONS). Cíle v základních činnostech jsou rozsáhle konkretizovány v dokumentu „Rozsah a způsob poskytování služby chráněného bydlení Johannes.“ Na konci listopadu se klient se ve věci dobře orientuje, jednotlivé úkony v obchodě zvládá většinou samostatně. Návštěva SONSu také proběhla, klientovi se návštěva líbila, mluvil s klíčovou pracovnící o tom, jak si návštěvu užil.

██████████
Sjednán 1 osobní cíl (buzení podle budíku), podpora v základních činnostech byla sjednána podpora při práci se sušičkou. Na konci listopadu klient s mírným ujištěním



zvládá vstávat podle budíku. V základních činnostech zvládá práci se sušičkou i složení oblečení do skříně s mírnou podporou.



Byly sjednány 3 osobní cíle (návčik praní prádla, vytahování popelnic, nákup potravin). Cíle v základních činnostech jsou rozsáhle konkretizovány v dokumentu „Rozsah a způsob poskytování služby chráněného bydlení Johannes.“ Na konci listopadu nejeví klient zájem si samostatně prát. Vynášení popelnic ho nebaví v úkolech bude pokračovat. Cíl v oblasti základních činností byl konkretizován v oblasti nákupu potravin. Klient je v této činnosti naprosto samostatný.



Byly sjednány 2 osobní cíle (návčik cestování, příprava stravy). Podpora v základních činnostech spočívá v praní a sušení prádla a jeho drobné opravy. Uživatel navštívil bratra. Při cestování potřebuje podporu pracovníka. Uživatel zvládne pod dohledem připravit svačinu. Pro manipulaci s prádlem, kterou má klient vytyčenou v základních činnostech. Pracovníci pracují na zvýšení motivace u klienta.



Byly sjednány 2 osobní cíle (cestování vlekem, návštěva matky) a podpora v základních činnostech sjednána podpora pomoci při zajištění chodu domácnosti, praní, věšení, sbírání a žehlení prádla, drobné opravy. Na konci listopadu klient prožil jízdu vlakem – rád cestuje. Návštěva matky v doprovodu pracovnice proběhla. V oblasti základních činností klient umí vytáhnout prádlo z pračky, umí ho dát do sušičky a také ho vytáhnout a poskládat.



Byl sjednán jeden osobní cíl (psaní dopisů) a podpora v základních činnostech spočívá v pomoci při úkonech osobní hygieny. Cíl byl na konci listopadu splněn. Klient podle hodnotícího záznamu spolu s klíčovou pracovnící napsal dopis svému strýci včetně odeslání na poštu. V oblasti podpory v osobní hygieně klient samostatně pouze pod slovním doprovodem manipuluje s plenou.



Sjednán jeden osobní cíl (návštěva koncertů, kina). Cíle v základních činnostech jsou rozsáhle konkretizovány v dokumentu „Rozsah a způsob poskytování služby chráněného bydlení Johannes.“ V průběhu období je několikrát osloven zaměstnankyní kvůli práci na cílech, klient má problém s motivací v oblasti péče o domácnost, sebe, neboť mu větší radost dělají jiné aktivity související se zaměstnáním, proto se budou dále soustředit na to, aby klient pochopil důležitost nasazení nejen pro práci, ale také pro činnosti v domácnosti.



██████████
Sjednán jeden osobní cíl (vyšívání). Cíle v základních činnostech jsou rozsáhle konkretizovány v dokumentu „Rozsah a způsob poskytování služby chráněného bydlení Johannes.“ Na konci listopadu klient vyšívá původní motiv a veškerou motivaci směřuje k této činnosti, která ho naplňuje.

██████████
Sjednán jeden 3 osobní cíle (hledání bytu, úprava zahrádky, nákup obuvi). Cíle v základních činnostech jsou rozsáhle konkretizovány v dokumentu „Rozsah a způsob poskytování služby chráněného bydlení Johannes.“ Do konce listopadu klient nechtěl hledat byt, ještě hodně uvažuje nad pro a proti samostatného bydlení, úpravu zahrádky zvládal s minimální podporou. Při nákupu obuvi potřebuje podporu pracovníka kvůli volbě velikosti i barvy obuvi.

██████████
Byla sjednána podpora při hospodaření s penězi. Cíle v základních činnostech jsou rozsáhle konkretizovány v dokumentu „Rozsah a způsob poskytování služby chráněného bydlení Johannes.“ Hospodaření s penězi klient ještě zcela nezvládá a s pracovníci pracují na uvědomění si správného výběru nákupu, šetření si vydělaných peněz tak aby m vydrželi na delší dobu, či pro mimořádné výdaje. Je však motivován v práci v této oblasti pokračovat.

Porady

V září provedena porada a supervize včetně zápisu. Porada spíše organizační a týkala se zejména problematiky zaměstnanců. V supervizi zjevná návaznost na individuální plánování. Zjevný rozvoj služby prostřednictvím instruktáže k vedení rozhovoru při individuálním plánování.

V říjnu jedna porada, jejímž významným bodem bylo vedení individuálního plánování. Klíčové pracovníce prezentují posun uživatel podle individuálního plánu s instruktáží vedoucí vedoucí k lepšímu naplňování cílů. V supervizi proveden nácvik diagnostiky.

V listopadu porada neprovedena.

Následně bylo dohodnuto, že z důvodu intimity supervize nebude prováděn ze supervize záznam.

Školení

Celý tým Chráněného bydlení zúčastnil dvou dvoudenních akreditovaných kurzů. Psychiatrické minimum úvod, Psychiatrické minimum návazný kurz 16 hodin a Kurz krizové intervence 16 hodin.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Diakonie
Valašské
Meziříčí

Diakonie 
Českobratrské církve evangelické

Hodnocení zaměstnanců

Hodnocení zaměstnanců v tomto období neproběhlo.

Osvětová činnost

Osvěta proběhla v tomto období formou článku na webových stránkách s výzvou ke spolupráci.

Standardy kvality

1.9. byl aktualizovaný SQ5. Byly upřesněny formuláře a změna plánování IP z 1 na 3 měsíce.

Závěr

Ve stanoveném období byly splněny vytyčené cíle - byla vytvořena diagnostika a metodika k provádění hodnocení. Diagnostika byla aplikována. Individuální plánování probíhalo spolu s vytvořením metodiky hodnocení rozvoje klientů, vytvořena a nacvičena diagnostika uživatel, která je podstatným prvkem hodnocení uživatel.

U všech klientů byl vytvořen individuální plán. Byly definovány cíle rozvoje na zvolené období. Byl také nastaven postup k dosažení cílů. U každého klienta byly respektovány jeho tužby.

Hodnocení zaměstnanců neproběhlo. Celý tým se zúčastnil dvou kurzů. Pravidelné měsíční porady se vztahovaly k tématům klientů.

Hodnocení proběhlo u všech klientů v osobních cílech, v podpoře základních činností hodnocení. Cíle byly většinou alespoň částečně realizovány.

Osvětová činnost proběhla formou webových stránek.



Listopad 2016 – Únor 2017

Individuální plánování

██████████
Cíl na období dohodnut (přepisování receptů na PC). Cíle v základních činnostech jsou rozsáhle konkretizovány v dokumentu „Rozsah a způsob poskytování služby chráněného bydlení Johannes.“ Klient samostatně přepisuje recepty. Potřebuje podporu jen v tisku dokumentu. Podpora v základních činnostech zůstává stejná.

██████████
Cíl na další období dohodnut (zasílání dopisů, návštěva koncertu). V základních činnostech je dohodnutý rozvoj v oblasti praní prádla. Klient vpisuje do dopisu pozdrav, za doprovodu jej odesílá. Klient navštívil koncert a velmi si jej užil. Potřebuje však na tuto činnost doprovod. V oblasti praní prádla klient potřebuje podporu v nastavení programátoru.

██████████
Osobní cíle na období byly stanoveny (příprava zeleniny na oběd, vysávání pokoje). Cíle v základních činnostech jsou rozsáhle konkretizovány v dokumentu „Rozsah a způsob poskytování služby chráněného bydlení Johannes.“ Část operativní činností klient zvládá, samostatně si i umyje nádobí po sobě. Klient při vysávání potřebuje instruktáž, kde má vysávat. Základní podporu potřebuje klient stejnou.

██████████
Klient si přeje uklízet a jít do kina. Cíle v základních činnostech jsou rozsáhle konkretizovány v dokumentu „Rozsah a způsob poskytování služby chráněného bydlení Johannes.“ V návštěvě kina potřebuje dopomoc včetně vyhledání místa a v ujišťování, že věc dělá správně. Základní podporu potřebuje klient stejnou.

██████████
Klient chce v praní prádla pokračovat, aby ho mohl zvládnout, dále chce pomáhat v kuchyni při přípravě oběda. Klient chce vynášet popelnice k cestě. Cíle v základních činnostech jsou rozsáhle konkretizovány v dokumentu „Rozsah a způsob poskytování služby chráněného bydlení Johannes.“ V oblasti přípravy jídel potřebuje klient označit nástroje a nádoby. Popelnice klient vyklízí rád. V oblasti praní prádla potřebuje klient podporu. V průběhu období se rozhodl si radši prádlo k oprání vozit domů. Klient zvládá pomocné práce v kuchyni. Klient vynáší popelnici samostatně. Musí se jen upozornit na tuto činnost.

██████████
Osobní cíle byly stanoveny (zvládnutí cesty na pedikúru, pravidelný úklid podlahy). V základních činnostech bylo dohodnuta v oblasti praní, sušení a údržby prádla.



Osobní cíle byly stanoveny (Zakoupení knihy v knihkupectví, zemetání schodiště). Cíle v základních činnostech jsou rozsáhle konkretizovány v dokumentu „Rozsah a způsob poskytování služby chráněného bydlení Johannes.“ Klient si v doprovodu pracovnice sám koupil knihu, zemetání schodiště činí samostatně.

Osobní cíle byly stanoveny (půjčování CD v knihovně, převlékání postele). Cíle v základních činnostech jsou rozsáhle konkretizovány v dokumentu „Rozsah a způsob poskytování služby chráněného bydlení Johannes.“

Cíle na období byly stanoveny (příprava bramborového salátu, návštěva kina, cíle v základních činnostech jsou rozsáhle konkretizovány v dokumentu „Rozsah a způsob poskytování služby chráněného bydlení Johannes.“ Klient si s dopomocí uvařil salát, následně si zopakoval postup, aby nepotřeboval podporu. Návštěvu kina klient v rámci hodnoceného období nestihl zrealizovat.

Osobní cíl stanoven (nákup ve farmářském obchodě). Cíle v základních činnostech jsou rozsáhle konkretizovány v dokumentu „Rozsah a způsob poskytování služby chráněného bydlení Johannes.“

Cíle na období byly stanoveny (vaření jednoduchých jídel, návštěva sociálně terapeutických dílen). Cíle v základních činnostech jsou rozsáhle konkretizovány v dokumentu „Rozsah a způsob poskytování služby chráněného bydlení Johannes.“ Na konci období: Ve vaření jednoduchých jídel je klient samostatný. Sociálně-terapeutickou dílnu si s dopomocí vyhledal a začal navštěvovat. V základních činnostech potřebuje stejnou podporu.

Osobní cíle byly stanoveny (hospodaření s penězi). Cíle v základních činnostech jsou rozsáhle konkretizovány v dokumentu „Rozsah a způsob poskytování služby chráněného bydlení Johannes.“ Na konci období klient zvládá samostatně hospodařit se svěřenou částkou. Podpora v základních činnostech zůstává stejná.

Porady

V prosinci a lednu proběhly porady, které se týkaly mimo jiné i témat klientů.

Školení

Školení zaměstnanců v tomto období neproběhla.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Diakonie
Valašské
Meziříčí

Diakonie 
Českobratrské církve evangelické

Hodnocení zaměstnanců

Hodnocení zaměstnanců v tomto období neproběhlo.

Osvětová činnost

Osvětová činnost byla formou webové prezentace o tom, jak klienti slaví vánoce.

Standardy kvality

V tomto období nedošlo ke změně žádného ze standardů kvality sociální služby, ale aktivně se pracovalo na aktualizaci pracovních postupů při poskytování základních činností se zaměřením na integraci.

Závěr

Individuální plánování i jeho hodnocení proběhlo. Oblast podpory v základních činnostech je u všech klientů stejná jako na začátku projektu, z obsahu hodnocení ale lze vidět pokroky, které odpovídají individuálním schopnostem a možnostem jednotlivých klientů. Jde vidět, že mají radost z možnosti trávit atraktivněji volný čas, než byli zvyklí v domově pro lidi se zdravotním postižením, kde žili před transformací a své nadšení projektuji do motivace plnit dohodnuté cíle v IP.

Ze zápisů z porad (zejména prosinec 2016 a únor 2017) je zřejmější rozsah rozvoje klientů než z dokumentů individuálního plánování a jeho hodnocení. Oproti minulému období dochází k přesunu tématiky individuálního plánování ze supervizí na porady.

Supervizní témata mají úzkou návaznost na proces práce s klientem.



Březen – květen 2017

Individuální plánování

██████████
V následujícím období byl smluven cíl, který navazoval na minulé období a to fotografování.

Na konci je hodnoceno fotografování, kde klient zaznamenává významný posun.

██████████
Cíl IP je dohodnut na nácvik úpravy oblečení, očistu obličeje a čištění zubů. Podporu v základních činnostech klient potřebuje stejnou jako při uzavírání smlouvy.

Klient na konci období stále potřebuje upozornit na neupravenost oblečení, nečistotu obličeje a zubů.

██████████
Cíl byl sjednán na návštěvu koncertu a nákupy ve farmářském obchodě. V průběhu období klient navštíví koncert (včetně zakoupení lístku a přípravy na koncert). Nákup ve farmářském obchodě zvládá klient jen s minimální podporou.

██████████
Cíl IP je sjednán na vyvážení popelnic a nákup oděvů. Podporu v základních činnostech klient potřebuje stejnou jako při uzavírání smlouvy.

Klient sám svědomitě vyváží popelnice. Nákup oblečení zvládá s mírnou podporou, nicméně věci si vybírá sám.

██████████
Cíl je sjednán na pomoc při přípravě oběda a návštěvu kina.

Oproti minulému měsíci dochází k větší samostatnosti v pomocných pracích v kuchyni.

██████████
Cíl sjednán na nácvik hospodaření s kapesným a nákupu potravin. Klient peníze šetří a polovinu spotřebuje, požaduje další nácvik. Při nákupu potravin zatím klient neumí koupit jiné věci, než ty, na které je zvyklý.

██████████
Cíl byl sjednán na návštěvu vlakového nádraží a upevnění návyku šetřit s vodou. Klient navštívil nádraží, seznámil se s činnostmi, které jsou na nádraží prováděny. S vodou šetří v případě, že ho na to pracovník upozorní. Na konci období je schopen odhadnout množství potřebné vody, potřebuje však věc připomenout.



Další období přebírá cíl z minulého a to půjčování CD v knihovně.

Při hodnocení podpory je konstatována změna opatrovníka jako příčina nemožnosti nákupu CD přehrávače. Jako druhá věc hodnocení je krmení kachen, které klientovi na konci období jde.

██████████

Cíl byl sjednán na nácvik cestování do Mořkova a vaření jednoduchých jídel. Klient první cíl nemohl splnit, protože díky ztratil zaměstnání, o zaměstnání přišel z důvodů, že už neměli zájem zaměstnávat člověka s OZP. Podařilo se mu ale zlepšit v dovednosti vaření jednoduchých jídel.

██████████

Cíl byl sjednán na základní činnosti při nákupu v prodejně. Základní činnosti zůstávají stejné jako při podpisu smlouvy. Klient se významně zlepšil při nákupu potravin.

██████████

Na konci je hodnoceno fotografování, kde klient zaznamenává významný posun.

██████████

Klient neprojevil zájem spolupracovat na individuálním plánu. Jednání byl účastněn opatrovník klienta ██████████, klient řekl, že se bude stěhovat a že již nechce pracovat na žádném cíli.

Porady

Proběhla porady v březnu a dvě v dubnu. Mimo ně proběhla i supervize. NA všech těchto setkáních se mimo jiné probíraly i témata klientů a jejich potřeb. Dále se porady týkaly problematiky školení a dalších záležitostí.

Školení

Celý tým Chráněného bydlení zúčastnil dvou akreditovaných školení První pomoc v sociálních službách a Práce s agresí v sociálních službách. Dále se zúčastnili první části kurzu k individuálnímu plánování práce s klienty. Vedoucí a sociální pracovníce navštívily v rámci inspirace provozu Chráněné bydlení Zvonek v Praze, kde poskytují chráněné bydlení v pronajatých bytech v různých panelových domech.

Hodnocení zaměstnanců

Se zaměstnanci provedla vedoucí služby hodnocení dle standardů. Hodnocení se týkalo práce s klienty.



Osvětová činnost

V tomto období proběhlo více akcí klientů s veřejností (výlet do Bystřice pod Hostýnem, folklórní festival, protipožární školení velikonoční tvoření v partnerské organizaci a úklid města). O akcích informovala organizace na svých webových stránkách.

Standardy kvality

1.4. byla do registru zanesena změna věkové struktury (18 – 69 let), bylo to z důvodu zájmu o sociální službu od osob, které mají 18 let a predikce, u starších klientů, kteří zvládli adaptaci na nový typ služby (prošli transformaci ústavního zařízení) a jsou i v jejich seniorském věku stále schopni obsluhy o sebe a využívat službu chráněné bydlení.

Závěr

V individuálním plánování je zřejmý posun. U popisu cíle pracovníci užívají měřitelnost, čímž se zvyšuje kvalita plánování. Individuální plánování proběhlo. V hodnocení musíme uznat splnění řady cílů klientů. Zápis z březnové porady jasně prolíná individuálním plánováním klientů a jejím sdílením mezi zaměstnanci. Zápis ze supervize dokládá řešení problematiky klientů a jejich osobních plánů v kontextu týmu. V dubnové poradě probírány reakce klientů na zátěž spojenou s plněním úkolů. Zjevný kvalitativní posun týmu ve směru k prospěšnosti individuálního plánování a týmové práce ve prospěch rozvoje klientů. Vedoucí služby provedla hodnocení zaměstnanců. V rámci osvěty proběhla jedna akce s veřejností, která byla následně zveřejněna na webových stránkách.



Červen – srpen 2017

Individuální plánování

██████████
Pan Jaroslav si domluvil v rámci IP dva osobní cíle: prohloubit dovednosti fotografování, nastoupení na rekvalifikační kurz: údržba zeleně. Podpora v základních činnostech stejná od začátku.

Při hodnocení ██████████ uvádí, že fotí to, co chce a že ho to strašně baví. Rekvalifikační kurz absolvoval a je tím nadšený.

██████████
Cíl IP je dohodnut na nácvik úpravy oblečení, očistu obličeje a čištění zubů. Dále chce napsat dopis sestře a navštívit knihovnu a pouštět si CD. Podporu v základních činnostech klient potřebuje stejnou jako při uzavírání smlouvy.

Klient na konci období stále potřebuje podporu, pracuje se na uvědomění si, správnosti oblékání.

██████████
V rámci IP pan Juráš se chce zaměřit při nákupu na expiraci potravin. Podporu v základních činnostech. Protože je klient i nevidomý, potřebuje podporu při nákupu. Potřebuje přečíst datum expirace.

██████████
Osobním cílem klienta je jízda vlakem. Základní činnost zůstává stejná.

Klient potřeboval minimální podporu při nákupu jízdenek. Jinak zvládá problematiku sám.

██████████
Osobním cílem klienta je návštěva cukrárny. Základní činnost zůstává stejná.

Klient zvládá naprosto samostatně nákup v cukrárně. Doprovod chce jen kvůli větší jistotě.

██████████
Osobními cíli jsou návštěva koncertu a práce na zahradě. Podpora v základních činnostech zůstává stejná.

Akce proběhla. Podporu potřebuje jen při nákupu lístků. Jinak problematiku zvládá sám. Práci na zahradě – hrabání listí zvládl naprosto bez podpory.

██████████
V rámci IP dohodnuto cestování vlakem, dodržování hygieny po návštěvě toalety. Podpora v základních činnostech zůstává stejná.

Byl uskutečněn výlet do Rožnova pod Radhoštěm. V rámci dodržování hygieny potřebuje připomenutí a instruktáž.



V rámci IP znovu nastolen cíl naučit se ovládat CD přehrávač, dále také hrabat trávu. Podpora v základních činnostech stejná od začátku projektu. Klient si koupil přehrávač a po instruktáži jej ovládá. Před každým použitím potřebuje instruktáž. Hrabání trávy se naučil bez problémů.



V IP dohodnutý cíl je návštěva koncertu nebo kina a nakupování. Podpora v základních činnostech je stejná jako ve smlouvě. První cíl byl změněn k návštěvě kavárny a byl uskutečněn. Kvůli špatné výslovnosti bylo nutné objednávku provést za klienta. K nakupování potřebuje klient občas podporu. Je někdy bezradný. Některé věci si však vybírá bez problémů.



V rámci IP domluveno to, že si klient na zahrádce vypěstuje vlastní zeleninu. Podpora v základních činnostech zůstává beze změn. Klient pěstoval zeleninu. Chce v pěstování pokračovat.



V rámci IP dohodnuta práce na zahrádce, správné používání zahradnického nářadí, péče o rostliny, fotografování a návštěva rekvalifikačního kurzu. Podpora v základních činnostech zůstává beze změn. Klient potřebuje jen instruktáž, co má dělat, v činnostech je pak samostatný.

Porady

Proběhly pravidelné měsíční porady. Ve většině porad se prolínala tematika individuální práce s klienty. V srpnové se tematika klientů dotkla nového klienta a jeho adaptace.

Školení

V tomto období proběhla druhá část školení týkající se individuálního plánování.

Hodnocení zaměstnanců

Standartní hodnocení zaměstnanců v tomto období neproběhlo.

Osvětová činnost

Proběhla zahradní slavnost, na kterou byli pozváni jak blízcí klientů, tak i veřejnost. O akci prezentovala organizace zprávu na svých webových stránkách.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Diakonie
Valašské
Meziříčí

Diakonie 
Československé církve evangelické

Standardy kvality

Od 1.6. byla vytvořena metodika upravující postupy v případech vážně míněného nesouhlasu umístění klienta v pobytové službě. (SQ2)

Závěr

Všechny individuální plány vytvořeny a vyhodnoceny. Všichni klienti aktivně pracují na osobních cílech. Většina z cílů je alespoň částečně splněných. Ze strany personálu mají klienti podporu v plnění. U řady z nich dochází k větší samostatnosti, ale stále je ještě potřeba podpory a dlouhodobější opakování nácviků než dojde k osvojení zvolených činností, a proto v individuálních plánech může být uváděno, že základní podpora je beze změn. Porady se týkaly práce s klienty a klienti se zaměstnanci pořídali akci pro veřejnost.



Září – listopad 2017

Individuální plánování

si domluvil v rámci IP více prohloubit dovednosti fotografování nejlépe završeném výstavou. Podpora v základních činnostech Výchovné, vzdělávací a aktivity.

Při hodnocení klient nechce podporu ve fotografování, ve fotografování chce pokračovat, ale sám. Myslí si, že to může zvládnout sám, proto m pracovníce nabídla jen podporu při realizaci a při následném vyhodnocování fotografií a ukládání do počítače. V oblasti základních činností se klient chce zaměřit na činnosti související s úklidem.

Cíl IP je dohodnut na pomáhání v kuchyni a orientaci ve městě. Podporu v základních činnostech klient potřebuje stejnou jako při uzavírání smlouvy.

Klient potřebuje k pomoci v kuchyni podporu. Při pohybu ve městě potřebuje doprovod, dokáže však ve městě navigovat k některým cílům.

V rámci IP sjednána podpora při návštěvě koncertu a umývání nádobí.

V rámci období klient koncert navštívil a při umývání nádobí potřebuje ještě podporu.

Osobním cílem je podpora při stěhování. Podpora v základních činnostech zůstává stejná.

Osobním cílem klienta je nákup vánočních dárků a večeře v restauraci. Základní činnost zůstává stejná.

Na konci období klient s dopomocí nakupuje dárky. Večeře v restauraci se neuskutečnila z důvodu nesouladu časového harmonogramu pracovníka a klíčové pracovníce.

Osobními cíli klienta jsou nácvik buzení podle budíku a návštěva kavárny. Podpora v základních činnostech zůstává stejná.

Klient potřebuje k probuzení podporu pracovníka. Klient s dopomocí zvládá návštěvu kavárny, kde se naučil, slušného chování, objednání jídla, a uhrazení.

V rámci IP dohodnuta návštěva nádraží a upevnění návyku šetření s vodou. Podpora v základních činnostech zůstává stejná.

Klient několikrát v průběhu období navštívil nádraží. Šetření s vodou je pro něj problematické, od cíle je upuštěno.



██████████

V rámci IP znovu nastolen cíl prohloubit ovládní CD přehrávače. Podpora v základních činnostech stejná od začátku projektu.

Klient si koupil přehrávač a po instruktáži jej ovládá. Před každým použitím potřebuje instruktáž.

██████████

V IP dohodnutý cíl je návštěva kina nebo koncertu a příprava narozeninové oslavy. Podpora v základních činnostech je stejná jako ve smlouvě.

V průběhu období si klient nevybral žádný koncert ani film. S podporou klíčové pracovnice navštívil kavárnu. Narozeninovou oslavu s dopomocí zvládl.

██████████

V rámci IP domluveno to, že si klient prodá chodítko, které mu už nevyhovuje. Podpora v základních činnostech zůstává beze změn.

Klient dal s pomocí inzerát s chodítkem na obchodní portál.

██████████

V rámci IP dohodnuto fotografování. Podpora v základních činnostech je smluvena na: Nácvik motorických, psychických a sociálních dovedností, při vzdělávání, v oblasti partnerských vztahů, podpora při zařazení do pracovního procesu a podpora formou doprovodu.

Klient samostatně fotografuje. Koncem období si kupuje vlastní fotoaparát.

██████████

Cíl IP je stanoven na základní orientaci ve Valašském Meziříčí a vaření. Klient zná základní orientační body ve městě a je v základní orientaci zcela samostatný. Vaření klienta zjevně nebaví. Je ochoten spolupracovat na přípravě jídla. Podpora v základních činnostech (Nácvik motorických, psychických a sociálních dovedností, podpora při vzdělávání, podpora v oblasti partnerských vztahů, podpora při zařazení do pracovního procesu. V oblasti kontaktu se společenským prostředím byly dohodnuty doprovody při pohybu ve městě.)

Rediagnostika

Proběhla rediagnostika. U všech klientů byl zaznamenán posun v jejich sociálních kompetencích. Z posunu klientů je zřejmé, že projekt plní své cíle a napomáhá klientům k větší samostatnosti, k lepší orientaci v městě, kde se nastěhovali a daří se připravovat komunito místní k tomu, aby nov občany se zdravotním postižením lépe poznali a přijali.

Porady

Pravidelné porady se mimo jiné týkaly i individuální práce s klienty.



Školení

Pracovnice CHB za monitorované období absolvovali tři školení, které posílilo jejich odborné znalosti. Deinstitutionalizace a transformace sociálních služeb nabídlo dvou-denní školení, kde se pracovníci věnovali principům transformace a mohli si tak konzultovat současné nastavení služby. Nabídl se také prostor pro diskusi nepřenášení ústavních prvků do služby a obohacení se o dobrou praxi. Další kurz se věnoval problematice Právní odpovědnosti při poskytování sociálních služeb, aneb kdo bude mít potíže. Kurz byl zaměřen také na praxi naší služby a pracovníci si tak mohli zrevidovat postupy práce v oblasti zodpovědnosti za klienty služby. Třetí kurz se zabýval oblastí Sexuality osob s mentálním postižením, které bylo také dvou denní, pracovníci získali jak obecné znalosti v této problematice, ale také praktické jak postupovat při vzniklých problémech, či potřebách klientů a vysvětlení role pracovníka ve službě. Další školení se týkala aspektů sociální práce v Diakonii a zaměstnanci se zúčastnili teambuldingu.

Hodnocení zaměstnanců

V tomto období neproběhlo standardní hodnocení zaměstnanců.

Evaluační dotazník

Zaměstnanci mají jasnou jak teoretickou, tak i praktickou představu o rozvoji klientů. Většinou se špatně určuje kvalita a četnost posunů. Vyšší míru rozvoje klientů popisují jednodušeji, s nižší mají problémy. V rámci školení a supervizí pracují na konkrétnějším vnímáním posunů u klientů s vyšší mírou postižení. Tam se setkávají s pomalejšími pokroky, ale stejně významnými jako u klientů s nižší mírou podpory. Oceňují obsahy kurzů a podpory sociální pracovníci a vedoucí, které je vedou ke kvalitnějšímu uvědomění si jejich každodenní práce. V oblasti rozvoje služby se zaměřují a upozorňují na lepší vybavení formou kvalitnější budovy se zahradou a lepším uzpůsobením pro jejich klienty se zdravotním postižením.

Uvádějí dostatečnou možnost dávat zpětnou vazbu vedení a to jak při poradách, předávání služeb, tak i supervizích.

Osvětová činnost

Organizace pořádala dvě setkání pro veřejnost a jednu exkurzi zaměstnanců do podobné organizace. O všech těchto akcích informovala na webových stránkách.

Standardy kvality

1.10. byla provedena aktualizace standardu a zapracována tematika vážně míněného nesouhlasu.

1.9. byl do standardu č. 3 začleněn bodový systém.



Závěr

U klientů je podle hodnocení plánů, evidentně znatelný rozvoj ve směru k cílům služby. O tomto rozvoji svědčí změny v definování osobních cílů, hodnocení IP, rediagnostika i výběr témat pro školení zaměstnanců. V roční diagnostice se projevilo, že všichni klienti udělali v základních činnostech posun. Různost míry posunu poukazuje na různost schopností klientů. V individuálních plánech a v jejich návaznosti na jejich hodnocení dochází spíše k jemným formálním chybám, které jsou v průběhu procesu po upozornění evaluátorem napravovány. Evaluační dotazník odhalil to, že pracovníce, které dennodenně pracují na rozvoji klientů, mohou mít zkreslený náhled na jejich rozvoji, zároveň to poukázalo na oblast, se kterou cíleně vedení služby společně s týmem pracuje při supervizích a na školeních, které jsou jim díky projektu na míru přizpůsobené. Roční rediagnostika plní účel konkrétním záznamem rozvoje klientů v jejich kompetencích. Osvětová činnost na podzim ožila dvěma akcemi pro veřejnost. Mimo ty zaměstnanci projektu seznamují na stránkách o exkurzi do Toulouvcova Dvora v Praze.



Prosinec 2017 – únor 2018

Individuální plánování

Byl stanoven cíl v prohloubení fotografování a naučení se udržovat pořádek ve společných prostorách domácnosti. Podpora v základních činnostech zůstává stejná.

Cíl IP je stanoven na nákup dárků na vánoce a nácvik údržby čistého oblečení a obličeje. Dohodnutá podpora zůstává stejná.

Jde o nového klienta. Stanoven cíl ve zlepšování obsluhy mobilního telefonu a naučit se vařit kuře na smetaně.

Podpora v základních činnostech byla stanovena na pomoc při přípravě individuální stravy, podpora při hospodaření s penězi včetně podpory nakupování, obnovení a upevnění kontaktu se společenským prostředím, nácvik motorických a sociálních dovedností, podpora při vzdělávání, podpora v oblasti partnerských vztahů, podpora při zařazení do pracovního procesu, doprovody, příprava léků s klientem, nácvik samostatnosti v plnění základních cílů, pomoc při vyřizování osobních záležitostí a řešení mimořádných událostí.

Cíl IP byl stanoven na podporu při nákupu vánočních dárků a aktivizaci při vaření polévky – zelňačky.

Podpora v základních činnostech zůstává stejná.

Cíl IP je jít do restaurace na večeři.

V základních činnostech si přeje podporu v nácviku motorických a sociálních dovedností, podporu při vzdělávání, podporu v oblasti partnerských vztahů, podporu při zařazení do pracovního procesu a doprovody.

Byl sjednán cíl samostatně si prát prádlo a napsat dopis matce. Podporu v základních činnostech požaduje stejnou.

Klient si přeje zlepšit orientaci cestou na vlakové nádraží. Smluvená podpora v základních činnostech zůstává stejná.

V rámci IP je dohodnutá spolupráce na naučení se udělat pomazánky.



V základních činnostech si přeje podporu v nábviku motorických a sociálních dovedností, podporu při vzdělávání, podporu v oblasti partnerských vztahů, podporu při zařazení do pracovního procesu a doprovodu.

██████████
V rámci IP sjednána podpora při nákupu vánočních dárků a návštěvy kina. V rámci základních činností si klient vyžádal podporu při přípravě pokrmů.

██████████
Klient si přeje v dalším období připravit se na pobyt v lázních. V základních činnostech si přeje podporu v nábviku motorických a sociálních dovedností, podporu při vzdělávání, podporu v oblasti partnerských vztahů, podporu při zařazení do pracovního procesu a doprovodu.

██████████
Cíl IP byl stanoven na podporu při nákupu vánočních dárků a nábviku zajistit si pestrou stravu.

V základních činnostech klient potřebuje formou pomoci přípravy individuální stravy, obnovením a upevněním vztahu s přirozeným sociálním prostředím, nábviku motorických a sociálních dovedností, podporu při vzdělávání, podporu v oblasti partnerských vztahů, podporu při zařazení do pracovního procesu a doprovodu, podpora při využití běžně dostupných zdrojů, příprava léků s klientem, nábvik v samostatnosti a plnění osobních cílů, pomoc při vyřizování osobních záležitostí a řešení mimořádných událostí.

██████████
Cílem IP je adaptace v CHB a ve Valašském Meziříčí.

V základních činnostech klient potřebuje formou pomoci přípravy individuální stravy, obnovením a upevněním vztahu s přirozeným sociálním prostředím, nábviku motorických a sociálních dovedností, podporu při vzdělávání, podporu v oblasti partnerských vztahů, podporu při zařazení do pracovního procesu a doprovodu, podpora při využití běžně dostupných zdrojů, příprava léků s klientem, nábvik v samostatnosti a plnění osobních cílů, pomoc při vyřizování osobních záležitostí a řešení mimořádných událostí.

V rámci hodnocení konstatováno, že klient adaptaci na místo zvládl. Nedostatečně se adaptuje na školu, což nebylo předmětem IP.

Porady

Zápisy z porad svědčí o tom, že se porady týkají hlavně individuální práce s klienty. Porady proběhly každý měsíc období.

Hodnocení zaměstnanců

Standartní hodnocení zaměstnanců projektu neproběhlo.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Diakonie
Valašské
Meziříčí

Diakonie 
Českobratrské církve evangelické

Školení

Školení se týkalo právní odpovědnosti při poskytování sociálních služeb. Dále zaměstnanci absolvovali školení týkající se problematiky sexuality mentálně postižených osob.

Osvětová činnost

V tomto období proběhla akce pro veřejnost předvánoční posezení, kde mohli lidé z Valašského Meziříčí spolu s klienty CHB vyrábět vánoční dekorace, zdobit perníčky apod. Akce je zveřejněná na webových stránkách organizace.

Standardy kvality

Byl vypracován nový SQ 15, kdy byly upřesněny procesy v návaznosti na statistiky. Dále zde bylo nastaveno sladění s návaznými službami.

Závěr

Proběhlo individuální plánování i jeho hodnocení. U některých klientů dochází k evidentnímu zapojování do pracovního života. Řada klientů požaduje pomoc v činnostech, které je reálně zapojují do společnosti a které zvyšují jejich sociální kompetence. Velká část každé z porad se týká práce s klienty a především individuálního plánování. Plánovaná školení byla zaměřena na rozvoj sociálního života klientů. Byl vypracován nový standart kvality.



Březen – květen 2018

Individuální plánování

██████████
Cíl byl dohodnut se na dodržování pořádku ve společných místnostech.

V oblasti základní podpory klient potřebuje podporu zejména v oblasti hospodaření s financemi, v oblasti péče o zdraví, v oblasti úklidu. Problematiku úklidu přijímá, avšak v aplikaci má i následně nedostatky. Za toto období se naučil obsluhovat kuchyňský robot, který mu může usnadnit práci v kuchyni.

██████████
Cílem je výlet vlakem do Rožnova pod Radhoštěm a dodržování osobní hygieny. V oblasti základních činností zůstává stejná podpora.

Klient s podporou pracovnice jel na výlet do Rožnova pod Radhoštěm. Hygienu zvládá samostatně v určitých úkonech, umí si vybavit, v jaký čas se provádí jaký typ hygieny (večer sprcha, umytí rukou po jídle apod.) pro kvalitu odvedení bude potřeba asistence pracovníků. Je možné, že i vzhledem k výši míry podpory – střední mentální postižení, už větší samoty u klienta se nedosáhne, ale pracovníci na dále budou pokračovat v rozvoji a udržení současných dovedností.

██████████
V rámci IP sjednána podpora při samostatném praní a sušení prádla a sepsání osobního příběhu.

V základních činnostech si přeje podporu v nábízení motorických a sociálních dovedností, podporu při vzdělávání, podporu v oblasti partnerských vztahů, podporu při zařazení do pracovního procesu a doprovodu.

Klient potřebuje podporu při praní a sušení prádla. Klient klíčové pracovníci vyprávěl svůj příběh a ona ho zapisovala.

██████████
Cílem sjednaným s klientem byla návštěva mše v Zašové a návštěva kamaráda.

V základních činnostech si přeje podporu v nábízení motorických a sociálních dovedností, podporu při vzdělávání, podporu v oblasti partnerských vztahů, podporu při zařazení do pracovního procesu a doprovodu.

V průběhu období klient navštívil několikrát kostel s podporou dobrovolnice. Návštěva bývalého spolubydlícího proběhla v pořádku. Klient i jeho kamarád byli spokojeni.

██████████
Cílem IP je zlepšení komunikace se spolubydlícím a vaření jednoduchých jídel.

Podpora v základních činnostech zůstává stejná.

Klient dělá některé činnosti za spolubydlícího a vyhovuje mu to. Přípravu jídla klient zvládl s mírnou podporou pracovnice.



██████████
Smluveným cílem byl nákup oděvů a obuvi a nácvik komunikace v restauraci. Podpora v základních činnostech zůstává stejná.

██████████
Cílem je výlet do Rožnova pod Radhoštěm. Podpora v základních činnostech zůstává stejná.

Klient se s podporou zaměstnankyně vydává do Rožnova pod Radhoštěm. Klient potřebuje podporu v upozornění na činnost, kterou má provést. Následně pak činnost vykoná.

██████████
Cílem je chodit na procházky a prohlížet si auta. Cíl byl splněn s podporou. Poznával barvu aut a jejich čistotu.

Podpora v základních činnostech spočívá v pomoci při přípravě stravy, Pomoc při běžném úklidu domácnosti a údržbě domácích spotřebičů. Podpora při hospodaření s penězi, včetně podpory při nakupování, pomoc při úkonech osobní hygieny a při oblékání.

██████████
Cílem je návštěva restaurace a nákup jarního oblečení a bot. Podpora v základních činnostech zůstává stejná. Pro návštěvu restaurace si klient nevyhradil čas přes připomínání klíčovým zaměstnancem, klient si nakoupil vhodné oblečení na jaro.

██████████
Cílem je pěstování vlastní zeleniny.

Klient si s podporou pracovnice kupuje sazenice. Zpravidla je zalévá sám. Pokud zapomeně, zaměstnankyně ho upozorní a on činnost vykoná.

Podpora v základních činnostech spočívá v pomoci při přípravě stravy, Pomoc při běžném úklidu domácnosti a údržbě domácích spotřebičů.

██████████
Cílem je naučit si zajistit pestrou stravu a rozšíření současné zahrádky. "

Klient s podporou pracovnice vaří složitější pokrmy. Klient si s podporou pracovnice naplánoval svou zahrádku. Nakoupil a vysadil sazenice. Následně si užíval toho, že některé se mu ujaly.

Cílem sjednaným s klientem byla návštěva mše v Zašové a návštěva kamaráda.

V základních činnostech si přeje podporu v nácviku motorických a sociálních dovedností, podporu při vzdělávání, podporu v oblasti partnerských vztahů, podporu při zařazení do pracovního procesu a doprovody.



██████████
Cílem IP je zajít si na jídlo do restaurace a dokončit školu. Podpora v základních činnostech zůstává stejná.

Klient si dokáže v restauraci objednat jídlo a zaplatit. Potřebuje minimální podporu. Klient se se zaměstnankyní připravuje na školu. Potřebuje vybrat důležitý obsah látky a pomoci při opakování látky zkoušením.

Porady

Proběhly pravidelné každoměsíční porady. Součástí všech byla probírána individuální práce s klienty.

Školení

V tomto období proběhlo školení ohledně osobnosti člověka s mentálním postižením, psychiatrické minimum a etické aspekty.

Hodnocení zaměstnanců

V tomto období proběhlo standartní hodnocení zaměstnanců. Hodnocení se týkalo, osobnostního nasazení fungování ve službě, pracovních dovedností a schopností, zhodnocení a ocenění úsilí a nasazení při poskytování péče a podpory klientům ve službě. Byly také nastaveny vzdělávací plány, kterými se po vzájemné dohodě budou pracovnice rozvíjet.

Osvětová činnost

V tomto období proběhly dvě besedy pro studenty a jedna akce s tematikou třídění odpadu. O všech těchto akcích organizace prezentovala na svých webových stránkách.

Standardy kvality

- 1.3. Byla dokončena aktualizace standardu č.1
- 25.5. byla do SQ6 začleněna aplikace GDPR.

Závěr

Proběhlo individuální plánování i jeho hodnocení. Více se tematika individuálního plánování týká pracovního života klientů. Tematika porad se pokaždé týkala individuálního rozvoje klientů. Proběhlá školení byla zaměřena na rozvoj kompetencí pracovníků, které si tak mohli osvojit další dovednosti a získat nové nástroje při práci s klienty v CHB. Proběhlé hodnocení se podle rozhovoru s vedoucí týkalo posunu zaměstnanců k lepšímu rozvoji klientů. Osvětová činnost byla zaměřená na studenty středních škol a další sociální aktivity. Projekt používá čím dále, tím více efektivní aktivity v komunikaci s veřejností. O všech těchto aktivitách referují na webových stránkách.



Červen – srpen 2018

Individuální plánování

IP se zabývá vařením oblíbených pokrmů. Pracovnice v dokumentu jasně definuje konkrétní podporu, kterou klient potřebuje.

V rámci IP požádal klient o podporu při koupi nového povlečení. V rámci hygieny spočívá podpora v tom, že pracovnice klienta upozorní, pokud neprovede potřebnou hygienu rukou.

Dohodnutá spolupráce je na praní a ukládání prádla do skříně. Pracovnice mu vše předvede a klient následně aktivitu provede.

Klient požádal o podporu při návštěvě své bývalé klíčové pracovnice v předchozím zařízení.

Klient se učí pravidelně mít pod kontrolou odpadky. Dále chce pomoci s přípravou oslavy jeho narozenin.

Klient žádá o podporu při cestě na Vsetín a při návštěvě cukrárny.

Klient chce jít na vycházku, pozorovat automobily, zjišťovat jejich čistotu a barvu.

Klient požádal o podporu hygieny nohou.

Klient chce během nadcházejícího období upravit výšku své palmy, přesadit ji, případně ji namnožit.

Klient se chce naučit vařit jednoduché pokrmy tak, aby měl jídlo i o víkendu.

Klient chce chodit do knihovny, kde by si půjčil knihy nebo nějaké cd.



Diagnostika klientů

Proběhla pravidelná rediagnostika, která hodnotila posun v kompetencích jednotlivých klientů. Někteří klienti směřují k samostatnému bydlení, někteří jsou k rozvoji motivovatelní, ale nacházejí se limity, které je určeno mírou a kombinací zdravotního postižení. Projevují se rozdíly mezi klienty.

Porady

Proběhly porady v červnu i červenci. Červnová spíše organizační k oslavě, červencová se týká i klientů.

Školení

V tomto období nejsou dokumentována žádná školení zaměřená na klienty.

Hodnocení zaměstnanců

V tomto období neproběhlo pravidelné hodnocení zaměstnanců.

Osvětová činnost

V tomto období je pořádána oslava chráněného bydlení a propagační přednáška ve škole. Obě akce jsou zdokumentovány na stránkách organizace.

Standardy kvality

1.6. byl v metodice k SQ3 více rozpracován způsob jednání se zájemci.

1.6. aktualizace SQ5, byly vytvořeny formuláře a stanoveno, jak bude nakládáno s dokumentem rozsah poskytování péče, rizikový plán u každého klienta.

Měl být do konce srpna dopracován SQ 13, avšak k termínu konečné evaluační zprávy dokument nebyl k dispozici.

Závěr

Proběhlo individuální plánování. Některá témata klientů se opakují. S některými tématy klienti pracují s nízkým pokrokem. Rediagnostika poskytuje zaměstnancům náhled na jejich skutečný rozvoj. Osvětová činnost probíhá jak k široké veřejnosti, tak ve směru ke středoškolské mládeži. Výsledky z vyhodnocení individuálních plánů v tomto hodnoceném období nebyly do termínu odevzdání zprávy přístupné evalátorovi. Je to z důvodu nastavení procesu zhodnocení IP, které zpravidla bývá po třech měsících, což v tomto sledovaném období je po ukončení projektu. Proto pro poslední zhodnocení celkových posunů jednotlivých klientů, včetně posledního hodnotícího období se využilo poslední rediagnostiky, která proběhla v polovině měsíce Srpen 2018, a byla vypracována tak, aby zahrnuje i tuto skutečnost, čímž informace k vyhodnocení evaluace projektu, byly tak dostačující pro konečné zhodnocení.



Průběžný pohled na rozvoj jednotlivých klientů

[REDACTED]

Od počátku je klient poměrně soběstačný. V průběhu projektu posiluje kompetence k práci a samostatnému bydlení. Součástí aktivizací je udržení stávajících kompetencí klienta na stávajících hodnotách. Jako nejsilnější problém je úklid, ke kterému se špatně motivuje. V této oblasti dosahuje mírných posunů. Na začátku projektu potřebuje pomoci s hospodařením s penězi. V této oblasti se klient posunul. Klient také absolvoval vzdělávací kurz zahradní práce na Vsetíně, v návaznosti na tento kurz získal pracovní místo v zahradnictví. Na konci projektu hledá samostatné bydlení.

[REDACTED]

Od počátku projevuje vysokou míru potřeby podpory ve všech sledovaných oblastech. V polovině projektu se zlepšuje v samostatnosti při mytí a uklízení nádobí, oblasti osobní hygieny mírné zlepšení. Na konci projektu chápe, že po sněžení jídla je potřeba umýt nádobí a schovat nyní to vnímá jako součást procesu. Naučil se podepsat tiskacími písmeny s minimální chybou. V oblasti úklidu je schopen provést jednotlivé činnosti, avšak postrádá komplexní přístup. V oblasti hospodaření s financemi se nepodařilo uskutečnit žádný posun. V oblasti hygieny si uvědomuje, že je čas k nějaké činnosti, avšak podporu pracovníků nadále potřebuje. Klient je schopen se podepsat tiskacími písmeny. V kontaktu se společenským prostředím potřebuje doprovod, avšak samostatně chápe tato prostředí a ví, co se od něj očekává. Klient udělal zjevný pokrok v kontaktu s běžným prostředím, pravidelně dochází do sociálně terapeutických dílen ve Valašském Meziříčí také do sociální rehabilitace.

[REDACTED]

Klient přichází uprostřed projektu. Podle vstupní diagnostiky byl vysoce závislý na podpoře. V průběhu práce s ním zpestruje výběr potravin, naučil se samostatně si připravit kávu. Naučil se také vyprat a vysušit si prádlo. V péči o domácnost na začátku spolupráce potřebuje vysokou míru podpory, na konci projektu si samostatně uklízí pokoj a vynáší odpadky, s podporou uklízí společné prostory. V oblasti hygieny potřebuje na konci projektu připomenutí, avšak v oblékání a péči o vlasy a nehty je zcela samostatný. Na konci služby začal chodit do služby sociální rehabilitace. V kontaktu se společenským prostředím je aktivní, rychle se zorientuje ve městě.

[REDACTED]

Na začátku projektu klient potřebuje podporu ve většině sledovaných oblastí. V průběhu projektu se posunul v oblasti přípravy jídla, kdy na konci projektu je schopen se slovní podporou některé úkony zvládnout samostatně, dále si samostatně připravit a umýt po sobě nádobí. Klient se pravidelně účastní setkání v rámci organizace SONS na



Vsetíně, navštěvuje sociální rehabilitaci, kde je v kontaktu se společenským prostředím. V rámci individuálního plánování se klient s minimální podporou pracovníka naučil orientovat a současně také nakupovat ve farmářském obchodě.

██████████

Klient se účastní projektu do podzimu dalšího roku. Za tuto dobu se naučil říct, kdy chce jídlo a kdy ne a ohřívát jídlo v mikrovlnce. Při praní samostatně volí program a usiluje o správné dávkování prášku. Při nákupech je schopen samostatně odhadnout množství nákupu za danou cenu. Samostatně navštěvuje na úřadě svou sociální pracovníci. Klient dlouhodobě pracuje ve společnosti RAUDO, dojíždí do Rožnova pod Radhoštěm, kde pracuje jako pomocný údržbář. Klient dlouhodobě přemýšlel, že by se chtěl odstěhovat do Rožnova do chráněného bydlení, klient byl dlouhodobě podporován v tomto rozhodnutí.

██████████

Klient potřebuje na začátku projektu v řadě činností podporu. Uprostřed projektu se jeví míra závislosti na podpoře beze změn. Na konci projektu je patrna řada změn a to: V oblasti stravy je schopen si připravit jednoduchá jídla. V oblasti péče o domácnost si pere sám a zapojuje se do úklidu. V oblasti hospodaření s financemi dokáže klient na konci projektu samostatně vyhodnocovat, kdy potřebuje nakoupit potraviny. Samostatně se orientuje v obchodech a sleduje při nákupu expiraci potravin. V oblasti osobní hygieny tím, že si sám pere, častěji obměňuje oblečení, chodí v čistém. V sociální oblasti si během projektu vytvořil profil na sociálních sítích, naučil se komunikovat telefonem, naučil se bydlet se spolubydlícím, zvyká si reagovat na potřeby druhých a řeší konflikty, naučil se hledat řešení pro udržení mezilidských vztahů. V oblasti kontaktu se společenským prostředím klient na konci projektu více tráví čas s kamarádem, než s rodinou, samostatně dochází na kulturní akce, hledá práci. V oblasti konzumace léků se učí predikovat jejich spotřebu a vyhodnocovat jejich další nákup. Klient také absolvoval vzdělávací kurz úklidové práce a na konci projektu dojednal práci v sociálním podniku Palomino.

██████████

Klient na začátku projektu řadu aktivit zvládá sám. Posun lze v polovině projektu spatřit v tom, že začal zvládat obsluhovat varnou konvici. Na konci projektu je zřejmý větší posun v kompetencích: v oblasti přípravy jídla si připravuje snídani, svačiny a večeři včetně krájení tužších pokrmů na kostičky, zlepšil obsluhu varné konvice. Zdokonalil se ve skládání prádla, vyvíjí velkou aktivitu k tomu, aby zvládal sebeobsahu v péči o své prádlo. V oblasti úklidu se zlepšil v úklidu společných prostor a vynášení odpadků, zbytek činností zvládá samostatně. V oblasti hygieny se naučil samostatně se holit a zlepšil úklid WC po sobě. V oblasti kontaktu se společenským prostředím projevuje významný pokrok. S podporou pracovníků se naučil některé trasy ve městě, s podporou



je zvládá a rád chodí na vycházky po městě. Pravidelně je v kontaktu a matkou, lépe zvládá změny a kontakt s novými lidmi. Na konci projektu lze sledovat zklidnění klienta, což značí skutečnost, že se lépe orientuje v okolí, je znalý lidí, věcí, a zvuků v místě bydliště a pravidelně se realizuje ve svých koníčcích. Dále se také zlepšil v péči o chrup a zvýšila se jeho spokojenost sama se sebou.

████████████████████
Klient vstupuje do projektu s určitou mírou samostatnosti. Jeho věk ho limituje v tempu vlastního rozvoje. Po ročním pobytu se projevuje posun v oblasti osobní hygieny. Další diagnostika poukazuje na posun v orientaci ve městě. U klienta bylo cílem udržení dosavadních kompetencí. Klient pravidelně dochází do sociální rehabilitace, je tak v pravidelném kontaktu se společenským prostředím.

████████████████████
Klient v polovině projektu projevuje jemné zlepšení v kompetencích v oblasti úklidu společných prostor, osobního nákupu, komunikace ve společnosti, ve vaření. Podařilo se ho umístit do samostatného pokoje, což zlepšilo vztahy s bývalým spolubydlícím. Významný rozvoj v kompetencích pozorujeme druhý rok. Klient samostatně připravuje snídaně, svačiny a večeře, pomáhá při přípravě oběda. Zlepšil se v nákupu, kdy srovnává výhodnost. Samostatně pečuje o domácnost. Dokáže hospodařit s kapesným, zlepšuje se kontakt se společností i v uplatňování práv projevuje větší samostatnost. Klient za podpory pracovníků získal zaměstnání v sociálním podniku Palomino, pracuje na pozici úklidový pracovník.

████████████████████
Klient vykazuje před zahájením projektu jistou míru samostatnosti. V polovině projektu projevuje zlepšení kompetencí v obsluze pračky sušičky, umírnění v nákupu potravin. Po druhém roce můžeme pozorovat větší zaměření na kvalitu potravin, hospodaření s penězi, uvědomuje si potřebu specifického oblečení na různé činnosti, naučil se očekávanému chování ve společnosti a začal navštěvovat kostel. Klient udržuje pravidelný kontakt s organizací SONS ve Vsetíně, kde je členem, také dochází do sociální rehabilitace.

████████████████████
Klient na začátku je v řadě oblastí samostatný. V polovině projektu si připravuje samostatně hlavní jídlo, samostatně nakupuje osobní věci i potraviny, pracuje, dochází do sociální rehabilitace. Na konci projektu využívá služeb jídelny, kde si odebírá obědy a je v přípravě pokrmu a umytí nádobí samostatný. V oblasti péče o domácnost se



ještě zlepšil v samostatnosti a stává se vzorem pro ostatní klienty. V oblasti hospodaření dospěl do stádia plánování. V oblasti začlenění do společenského prostředí je zaznamenán významný posun v samostatnosti při návštěvě kulturních akcí, kdy si samostatně dopředu koupí lístky a sám nebo s jiným klientem samostatně akci navštíví. V oblasti pracovních návyků umí vyrábět z Pedigu, má svou zahrádku, o kterou se stará. Rozhodl se požádat o byt na městě. Klient za podpory pracovníce začal pracovat v sociálním podniku Palomino, na pozici pomocné údržbářské práce, kde však ze zdravotních důvodů musel brzy skončit. Úspěšně absolvoval kurz zahradní práce na Vsetíně, kde také následně začal pracovat v zahradnictví.



Klient nastupuje v polovině projektu, proto můžeme jeho pokroky pozorovat jen v rámci jednoho roku. Přesto jsou patrné změny v samostatnosti při přípravě jídla, obsluze pračky a sušičky, úklidu pokoje i společných prostor, vynášení odpadků. Osamostatnil se v oblasti osobní hygieny a oblékání, dochází do práce a připravuje se školou na další pracovní uplatnění. Za toto období se zorientoval ve městě a chodí samostatně nebo jinými klienty na výlety a kulturní akce. Klient úspěšně absolvoval odborné učiliště, přes prázdniny mu byla poskytnuta podpora při hledání letní brigády, a následně se rozhodl ve studiu na odborném učilišti pokračovat.



Klient byl v zařízení krátce. Za tuto dobu se zlepšil v oblasti hospodaření s penězi. Klient již dlouhodobě hledal bydlení, aby se mohl osamostatnit. Byla mu poskytnuta ze stran pracovníků velká podpora při hledání bytu. Sociální pracovníce mu pomohla vyplnit žádost na Městský úřad, kde jeho žádosti vyhověli. Klient před provedením druhé diagnostiky již v chráněném bydlení nebydlel.



Hodnocení procesů

Individuální plánování

Tento proces byl na začátku projektu přenastaven na tříměsíční periodu. V této podobě byla změna funkční. Zcela zjevně se nastavení procesu podílelo na rozvoji klientů. Základem byla aktivizace klientů a zpočátku dokumentace posunu klientů nebyla zaznamenávána. Postupně se rozvoj klientů dostával do průběžného hodnocení splnění cílů v individuálním plánování. Následné propojení s roční diagnostikou klientů pomáhalo náhledu pracovníků na posun klientů. Z hlediska průběhu šlo o funkční proces s prvky rozvoje.

Porady

Porady probíhaly minimálně v každoměsíčním intervalu, někdy častěji. Obsah porad byl zaznamenáván do zápisu. V zápisech byly probírány jak potřeby zaměstnanců, tak i rozvoj klientů. Tento proces byl funkční a pomáhal nastavování a provázení všech procesů.

Supervize měla jak skupinově-terapeutický charakter, tak i mentorský. Tím supervize pružně dolaďovala potřeby vzdělávání v sociální oblasti. V případě potřeby probíhala formou kazuistického semináře a zaměřovala se na pomoc konkrétním klientům.

Školení

Školení byla převážně dopředu naplánována. Tím, že organizace je zapojena i do jiných projektů, mohla lépe naplňovat potřeby zaměstnanců na vzdělávání. Dalším nástrojem pružné reakce na potřeby vzdělávání v sociální oblasti byla supervize, která byla v případě potřeby pojata mentorsky. Tento proces je nastaven tak, aby pokrýval potřeby zaměstnanců podle očekávání managementu v předstihu. V průběhu projektu plnil svůj účel.

Hodnocení zaměstnanců

Tento proces je v organizaci nastaven v ročním cyklu. Podle pojetí vedoucí další zpětnou vazbu dostávají zaměstnanci při supervizích, poradách a při běžném osobním kontaktu. Podle vyjádření vedoucí i pracovníků je proces funkční.

Osvětová činnost

Osvětová činnost pravidelně probíhala. O akcích informovala organizace na webových stránkách. Podle typů akcí je zřejmé, že o projektu byla veřejnost informována postupně účinnějšími metodami. (Od pouhé webové prezentace po kontaktní akce.)



Standardy kvality

V průběhu projektu docházelo ke změnám ve standardech kvality. Některé změny vyžádaly změny legislativy, některé změny si vyžádala funkčnost procesů. Projekt samotný byl zaměřen na správné nastavení metodik, k čemuž došlo.

Přijímání pracovníků

Proces byl podle sdělení vedoucí změněn zejména tak, že noví zaměstnanci mohou poznat reálně službu a navštívit zařízení. V průběhu přijímacího rozhovoru jsou seznámeni s průběhem služby. Dále se užívá kazuistik situací, se kterými se pracovník v práci setkávají a sledují se osobní preference potenciálního pracovníka v návaznosti na klienty. Dále se změnila konkrétní kritéria na dovednosti uchazeče a sledují se jeho osobní zkušenosti. Je také větší zaměření na konkrétní dovednosti z běžného života.

Adaptace pracovníků

Adaptace je nastavena na klasickou tříměsíční zkušební dobu. Je propracován seznam činností, které pracovník dělá a v průběhu dostává zpětnou vazbu zejména od kolegů, následně od vedoucí služby.

Celkové shrnutí

Projekt od počátku byl nastaven tak, aby plnil stanovené cíle. Bylo nastaveno mnoho podpůrných procesů, které napomáhaly jejich plnění. Mimo písemné zápisy je nejlepším důkazem posun klientů a to zejména u těch, kteří přecházejí k samostatnému bydlení. Při současném nastavení bude služba plnit svou funkci a bude provázet klienty přípravou na samostatný život. Náročné pro personál je vnímat různé tempo jednotlivých klientů.

Z počátku měl rozvoj klientů rychlý postup. Řada klientů po první rediagnostice naráželi na limity svého postižení. Změna, kterou prošla činnost pracovníků v době projektů, signalizuje potřebu zaměřit se více na práci na sobě. Pracovníci se čím dále, tím více musí zaměřovat na menší úspěchy klientů.

Sledované procesy i procesy související doznaly díky projektu změn směřujících k lepší a efektivnější práci s klienty.



Přílohy:

Zpráva z dotazníkového šetření

Vyhodnocení evaluačního dotazníku

Kvůli anonymitě a maximální otevřenosti na druhé straně kvůli kvalitativnímu rozšíření bylo šetření kombinované na bázi dotazníků a následně strukturovaným skupinovým rozhovorem. Dotazník měl elektronickou podobu, rozhovor byl zaznamenáván na papír.

Dotazník vyplňovali všichni zaměstnanci pečující o klienty.

Vyhodnocení dotazníku:

Na otázku, zda zaměstnanci pozorují změny v sociální službě, které jsou pro klienty užitečné, odpověděli všichni zaměstnanci kladně.

Při konkretizování změn uvádějí adaptaci klientů ve městě, nové možnosti využití volného času, účastnění na aktivitách okolí (nezávislost na nabídce sociální služby), možnost se starat sám o sebe (praní prádla, sebeobsluha),

Pojmem „rozvoj klienta“ si pracovníci převážně vysvětlují maximální rozvoj k jeho limitům a pak udržování na maximu možností samostatnosti, minimální podpora pracovníka. Při konkretizaci uvádějí posun v oblastech motorických a sociálních, využití podnětnosti okolí, proces rozvoje klienta, zvyšování samostatnosti klientů, prosazení ve společnosti. Jedna pracovnice uvádí i zaměstnávání.

Když mají pracovníci vybrat klienta, který udělal největší posun, většina to nedokáže posoudit. Uvádějí hlavně to, že všichni udělali posun vpřed. Tři uvádějí pokrok [redacted] v komunikaci s ostatními kolegy a s pracovníci. Dvě uvádějí [redacted] kvůli zvýšené míře reakcí (původně nekomunikující klient) na okolí. Jedna pracovnice uvádí [redacted].

Jediná pracovnice strukturovaně uvádí posun každého klienta v konkrétních činnostech. Mám za to, že šlo o sociální pracovnice, protože velmi konkrétně popisuje rozvoj jednotlivých klientů.

Těžší je pro zaměstnance otázka, kdo z klientů udělal nejmenší posun a konkretizaci opatření, která by vedla k jejich lepšímu posunu. Ze sdělení je zřejmá snaha nepoškodit žádného z klientů. Jedna pracovnice zdůvodňuje svou neodpověď tím, že je zde



krátce, některé uvádějí, že nemohou posuzovat. Tři zaměstnanci uvedli, konkrétní klienty a to [REDACTED] kvůli jeho těžké motivovatelnosti a [REDACTED] pro jeho špatnou sebereflexi.

Pokud chceme odpověď zaměstnanců na otázku: Co by šlo udělat pro to, aby služba byla pro klienta užitečnější, uvádějí zaměstnanci hlavně nevyhovující prostory, samostatný pokoj, větší kuchyň, kde by mohli trávit více společného času,

Jako příležitost k rozvoji na další rok uvádějí zaměstnanci opět zejména změnu v oblasti bydlení. Jedná se hlavně o bezbariérovou koupelnu a funkční okna. Dále zahradu, lepší umístění v lokalitě – blíže k obchodů a autobusovému nádraží, protože řada z nich dojíždí do zaměstnání.

Mezi věci, které rozvoji služeb diakonie prospívá, uvádějí zejména možnost nových prožitků, koncerty, společenské akce, výlety a dobré vztahy se zaměstnanci.

Při skupinovém rozhovoru jako nejzásadnější oblasti rozvoje služby uvádějí větší klid pro práci s klienty, více času na klienty.

Jako nejužitečnější změny uvádějí změnu v režimu a to zejména stravování, kdy se jídlo vaří v zařízení a někteří klienti si i vaří sami.

Největší vlastní posun uvádějí zaměstnanci to, že si neberou věci osobně, přijetí větší svobody klienta a větší respekt k postižení klienta.

Jako nejúčinnější zpětnou vazbu na svou činnost vnímají zejména v průběhu předávání služeb a supervize.

Závěr

Zaměstnanci mají jasnou jak teoretickou, tak i praktickou představu o rozvoji klientů. Většinou se jim špatně posun posuzuje. Vyšší míru rozvoje klientů popisují jednodušeji, s nižší mají problémy. V oblasti rozvoje služby se zaměřují hlavně na lepší vybavení formou kvalitnější budovy se zahradou a lepším uzpůsobením pro jejich postižení.

Uvádějí dostatečnou možnost dávat zpětnou vazbu vedení a to jak při poradách, předávání služeb, tak i supervizích.



Shrnutí skupinového rozhovoru

Zápis ze skupinového rozhovoru dne 8.9.2017 který doplňoval dotazníkové šetření konané v srpnu 2017

Jaké změny byl zásadní během projektu k dnešnímu dni?

- Je větší pohoda pro práci s klienty
- Více času jsme s klienty
- Práce je více kontinuální
- Významné změny byly v režimu dne. Šlo o změny ve stravování.
- Kuchyň – začali jsme sami vařit a klienti se na vaření podílejí. Někteří klienti si některá jídla vaří sami.
- Nakoupili jsme zařízení: pračka a sušička -> klienti jsou samostatnější v těchto činnostech.

V čem byl Váš osobní pokrok?

- Neberu si tolik věcí osobně
- Uvědomuji si více týmovou spoluzodpovědnost
- Lépe nastavuji míru zodpovědnosti za klienta vs. zodpovědnost klienta za sebe
- Naučila jsem se respektu ke klientovi, jeho postižení
- Posunula jsem se v přijetí klientovi svobody
- Jsem vůči klientům trpělivější. Dávám klientům více času na posun.
- Více se zaměřuji na jiné činnosti než kuchyň a vaření
- Více respektuji postižení klienta

Jak získáváte zpětnou vazbu?

- Supervize
- Předávání služeb