



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Název projektu: Rozvoj kvality sociálních služeb v Diakonii Valašské Meziříčí – Chceme být profíci! Registrační číslo CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_023/0000885

Obsah projektu:

Projekt podpoří procesy rozvoje kvality služeb Diakonie ČCE, střediska ve Valašském Meziříčí, která je poskytovatelem 6 sociálních služeb.

Během projektu vzniknou pracovní postupy (metodiky), systém hodnocení kvality služeb (vnitřní audity), a dojde ke vzdělávání zaměstnanců.

Obecný cíl projektu:

Projekt posílí standardizaci sociálních služeb a zavede kontrolní mechanismus kvality poskytovaných sociálních služeb

Specifické cíle projektu:

Nastavení veškerých předpokladů pro zajištění a rozvoj vysoké kvality poskytovaných služeb žadatele, a tudíž i náležitá podpora a péče klientům těchto služeb – bude dosaženo souladu poskytování sociálních služeb žadatele s platnými zákonnými standardy a zjištěnými potřebami klientů. Bude zaveden, otestován a revidován účinný způsob hodnocení služeb, což zajistí dlouhodobý rozvoj jejich kvality. Zaměstnanci žadatele získají jednoznačné a kvalitní pracovní postupy a doplní si znalosti nezbytné pro vykonávání své profese.

Termín realizace:

1. 1. 2017 – 31. 12. 2018

Klíčové aktivity:

Analýza současného stavu kvality sociálních služeb

Aktualizace metodik služeb

Vytvoření metodiky interních auditů

Vzdělávání zaměstnanců

Pilotní ověření a aktualizace metodiky interních auditů