

VNITŘNÍ PRAVIDLA **Chráněného bydlení Johannes Diakonie Valašské Meziříčí**

Vnitřní pravidla stanovují zásady společného soužití v Chráněném bydlení Johannes Diakonie Valašské Meziříčí a je závazný pro všechny klienty, zaměstnance a další osoby, které jsou s tímto zařízením v pracovně právním nebo soukromém vztahu. Tato pravidla vycházejí z obecně závazných právních předpisů, ale i dobrých mravů a obecných zvyklostí. Jejich dodržováním lze předcházet možným konfliktům a napětí mezi klienty.

POSLÁNÍ SLUŽBY CHRÁNĚNÉHO BYDLENÍ

Chráněné bydlení Johannes Diakonie Valašské Meziříčí (dále jen CHB) je místem, kde lidé s mentálním případně kombinovaným postižením naleznou domov - bezpečné, vstřícné a zodpovědné prostředí. Nabízí uživatelům možnost žít běžným způsobem života i příležitost rozvíjet svou soběstačnost a nezávislost. Sociální služba uživatele provází jejich životem a podporuje je v přijímání zodpovědnosti za chod domácnosti a vlastní život. Uživatelům, kteří se připravují na budoucí samostatný život, nabízí cílený přípravný program. Pracovníci přistupují ke klientovi vždy podle jeho individuálních potřeb a daných možností.

NÁSTUP DO ZAŘÍZENÍ A ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

1. Na základě podané žádosti a vykonaného sociálního šetření oznamuje vedoucí zařízení žadateli přijetí do chráněného bydlení písemně, zároveň informuje žadatele o doložení potřebných dokladů a přikládá seznam základních osobních věcí.
2. Následně vedoucí chráněného bydlení seznámí uživatele s jeho klíčovým pracovníkem a uvede ho do pokoje, ve kterém bude bydlet. Při této příležitosti mu předá klíče. V případě prostorových možností si uživatel pokoj může předem vybrat. Jestliže je uvolněno pouze jedno místo ze stanovené kapacity, je mu pokoj přidělen.
3. Klient je seznámen se základním vybavením pokoje, jež je mu k dispozici (postel, skříň, stůl, židle, vybavení kuchyně, společných prostor apod.). Může si jej dovybavit kusy drobného nábytku dle svého vkusu. Přemísťování či výměna základního vybavení je umožněna po dohodě s vedoucí zařízení, pokud je to možné. Do pokojů se nesmí přemísťovat společné vybavení (např. elektrospotřebiče).
4. Klíčový pracovník s klientem sestaví inventární seznam vybavení, který je průběžně aktualizován. Předměty, které si klient přinese, mohou být zapsány do vlastního seznamu, který je přiložen k seznamu inventárnímu.
5. Se svěřenými věcmi je třeba zacházet šetrně, v případě poškození či ztráty uživatel hradí způsobenou škodu.
6. Případné zjištěné závady klient oznamuje pracovníkům zařízení.
7. Pokoj se nestává vlastnictvím uživatele, je mu k dispozici k užívání po dobu pobytu v zařízení, je ovšem považován za jeho osobní prostor. Zaměstnanci či další klienti do pokoje vstupují pouze po zaklepaní, pokud možno v přítomnosti klienta či s jeho souhlasem.
8. Klient má právo si svůj pokoj uzamykat. Za věci zde uložené si ručí sám.
9. Bez souhlasu vedení není možné provádět v pokoji žádné úpravy či změny.
10. Po převzetí pokoje sepíše vedoucí chráněného bydlení s klientem Smlouvu o poskytování sociální služby.
11. Na pokojích není dovoleno přechovávat spotřebiče, které neprošly pravidelnou revizí a ohrožují požární bezpečnost, zbraně, hořlaviny, výbušniny a jiné věci nebezpečné zdraví a životu klientů a zaměstnanců.

12. Každý klient je při vstupu do sociální služby chráněného bydlení seznámen s používáním jednotlivých elektrospotřebičů, které jsou určeny ke společnému užívání.

ČAS POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Ve všední dny (pondělí – pátek) je podpora klientům zajišťována pracovníky v sociálních službách po celý den tj. 24 hodin denně. Klienti odcházejí za denními aktivitami jako např. sociální služba sociální rehabilitace (Diakonie Valašské Meziříčí), zaměstnání na otevřeném trhu práce, či jiné ambulantní sociální služby.

V nočních hodinách je zajištěn dohled jedním pracovníkem. V sobotu a neděli je podpora klientům zajištěna pracovníky v sociálních službách, a to také po celý den tj. 24 hodin denně. V případě potřeby je zajištěno rozšíření času poskytování sociální služby podle reálných potřeb klientů (např. podpora klientovi v případě nemoci, mimořádné situace, atp.) zajištěním dalšího pracovníka.

VYUŽÍVANÉ PROSTORY

Chráněné bydlení Diakonie Valašské Meziříčí je celoroční pobytová sociální služba s kapacitou 12 osob.

Sociální služba je poskytována ve třech nájemních bytech: byt č. 1 (II. NP): 3 osoby, byt č. II (II. NP napravo): 5 osoby, byt č. 3 (I. NP nalevo): 4 osoby.

Uživatelé bydlí ve dvoulůžkových pokojích, jeden pokoj je jednolůžkový, jeden pokoj třílůžkový.

OSLOVOVÁNÍ

1. Každý klient je tázán, jak chce být osloven a jeho přání je respektováno.
2. Tykání či vykání mezi asistenty a obyvateli musí vycházet ze vzájemné dohody a být podmíněno oboustranným souhlasem.
3. V případě, že názor klienta lze jen obtížně zjistit, je používáno důstojné oslovení, na které je obyvatel zvyklý.

ZDRAVOTNÍ PÉČE, HYGIENA

1. Klientovi je doporučeno navštěvovat svého ošetřujícího lékaře a užívat jím předepsanou medikaci. Vznikne-li potřeba vyšetření odborným lékařem z důvodu podezření možného nakažení infekční chorobou (iniciátorem může být i chráněné bydlení), klient se zavazuje, že toto vyšetření podstoupí.
2. Klient si pod dohledem kompetentního pracovníka chystá a bere léky sám. Vždy si je chystá v týdenních intervalech do dávkovače.
3. V případě potřeby jsou léky uloženy v kanceláři Chráněného bydlení, a vždy v pondělí jsou dávkovány do týdenního dávkovače.
4. V případě individuální potřeby bude zajištěna ošetrovatelská služba, která bude dle indikace lékaře podávat každodenní léky.
5. V případě individuální potřeby je také zajištěna služba tzv. chystání léků, kdy klient má léky připraveny v týdenních dávkovačích a pod dohledem pracovnice si léky bere samostatně, léky jsou uloženy v zamknuté skříni kanceláři služby. Tuto službu zajišťuje partnerská lékárna.
6. V případě onemocnění infekční chorobou je nutno dodržovat pokyny ošetřujícího lékaře.

7. V případě úrazu zajistí pracovník první pomoc a ošetření, ve vážných případech je nutné volat rychlou záchranou pomoc.
8. Klient dbá o dodržování osobní hygieny, čistoty oděvů, o pořádek na pokojích, ve svých věcech i v celém areálu chráněného bydlení dle svých schopností sám nebo za s pomocí asistenta dle stanoveného harmonogramu úklidových prací.

PODPORA KLIENTŮ CHRÁNĚNÉHO BYDLENÍ

Chráněné bydlení zajišťuje základní činnosti stanovené § 51 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách a vyhl. č. 505/2006 Sb. v aktuálním znění.

Sociální služba zajišťuje:

- stravu nebo pomoc při zajištění stravy,
 - ubytování,
 - pomoc při zajištění chodu domácnosti,
 - pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
 - výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
 - zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
 - sociálně terapeutické činnosti,
 - pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.
1. Program a průběh dne si sestavují a domlouvají obyvatelé jednotlivých bytů, odpovídá běžnému způsobu života.
 2. Pondělí – pátek podporu zajišťuje pracovník služby: vstávání klientů, podpora osobní hygieny, oblékání, příprava snídaně v bytech, ranní úklid pokojů a kuchyně, odchod do zaměstnání, sociální rehabilitace. Dle plánu aktivit také klient zůstává v chráněném bydlení. V průběhu dopoledne se předpokládá návrat klientů z denních aktivit (např. zaměstnání, sociální rehabilitace, chráněné dílny). Klienti mají po příchodu z denních aktivit osobní volno a prostor pro odpočinek, po té podporu zajišťuje opět pracovník, který se individuálně s klienty domlouvá na programu, způsobu zajištění jejich potřeb apod. Klienti v případě potřeby odchází nakoupit potraviny na večeři a snídani, poté následuje příprava večeře a osobní volno, příp. program podle dohody. Průběžně je také prováděn běžný úklid domácnosti. Den je zakončen podporou osobní hygieny a nočním odpočinkem.
 3. Průběžně, dle aktuální potřeby, je také uskutečňován větší nákup potravin – zásoby běžných potravin.
 4. Sobotní dopoledne patří společnému úklidu domácnosti a společné přípravě oběda. Sobotní odpoledne je vyhrazeno osobnímu volnu nebo programu podle dohody (společenské akce, výlety, kultura, sport, odpočinek).
 5. Nedělní den je vyhrazen společné přípravě oběda, osobnímu volnu nebo programu podle dohody (společenské akce, výlety, kultura, sport, odpočinek). V podvečerních hodinách bude prováděna péče o prádlo.
 6. Průběh poskytování služby je s jednotlivými klienty řešen individuálně. Dochází k jeho projednávání a vyhodnocování. Vznikne-li potřeba na straně klienta či naší organizace dochází k jeho aktuální úpravě.

KLÍČE A JEJICH UŽÍVÁNÍ

1. Každý klient má k dispozici 1 klíč od branky k domu, 1 klíč od hlavních vstupních dveří, 1 klíč od daného bytu a 1 klíč od svého pokoje.
2. O převzetí těchto klíčů je zřízen protokol, kde klient stvrdí zároveň svým podpisem, že byl seznámen s technickým stavem bytu a s jeho vybavením.
3. Branka před domem se zamyká po celý den. Hlavní vchod do budovy se uzamyká ve 20 hodin. Pokud se klient vrátí do objektu chráněného bydlení po uzamčení domu, je povinen tyto dveře za sebou opět uzamknout.
4. Klient nesmí půjčovat klíče třetí osobě.
5. Náhradní klíče od domu a pokojů jsou uloženy v kanceláři pracovníků. V případě nutnosti (ztráta, zabouchnutí apod.) je možné jejich použití.
6. Kopii klíčů smí požít pouze vedoucí služby či manažer úseku.
7. Při havarijní situaci a v případě krajní nouze (např. náhlá nevolnost, pád, vážné onemocnění, požár – popsáno v nouzových a havarijních situacích) lze pokoj klienta otevřít bez jeho souhlasu.
8. Při ztrátě klíče je klient povinen o této skutečnosti informovat pracovníka chráněného bydlení, náklady spojené s pořízením nových klíčů je povinen uhradit.
9. Po ukončení pobytu v chráněném bydlení je klient povinen vrátit všechny klíče vedoucí zařízení či manažerce úseku.

POBYT MIMO CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ

1. Klient se může pohybovat mimo areál chráněného bydlení kdykoliv. Možnosti volného pohybu jsou u každého klienta posuzovány na základě stanovení přiměřené míry rizika, která je vydefinována po spolupráci klienta, týmu pracovníků, popř. rodičů či opatrovníků individuálně a je součástí individuálního plánu.
2. V zájmu bezpečí klientů doporučujeme oznámit přítomnému pracovníkovi každé, i krátkodobé opuštění zařízení.
3. Celodenní pobyt mimo zařízení (tzn. od 0:00 do 24:00) či pobyty delší je klient povinen nahlásit pracovníkům minimálně 24 hodin předem.
4. Při odchodu mimo budovu musí být všechny elektrospotřebiče na pokoji vypnuty. Při déletrvajícím nepřítomnosti musí být vytaženy přívodní šňůry ze zásuvek. Klient si může vyžádat při těchto úkonech o pomoc pracovníka.

NOČNÍ KLID

1. Noční klid je stanoven od 22:00 hod. do 6:00 hod. Tuto dobu je možné při zvláštních událostech upravit po dohodě s vedoucí chráněného bydlení.
2. V době nočního klidu nesmí uživatel rušit ostatní uživatele zařízení.

NÁVŠTĚVY

1. Klienti mají právo přijímat návštěvy ve svém pokoji s ohledem na ostatní klienty a s přihlédnutím k provozu zařízení. Návštěvám je povoleno využití místa k setkání pokoje klienta, kuchyně v domácnosti, zahradu zařízení. Není povoleno, aby návštěva vcházela bez souhlasu do jiných domácností klientů v Chráněném bydlení.
2. Každý klient je poučen o tom, že návštěva, kterou přijímá, by měla být pro něho známá a důvěryhodná.

3. Návštěvy respektují Vnitřní pravidla chráněného bydlení. V případě nedodržování domácího řádu ze strany návštěvníka ani po opakované výzvě je pracovník chráněného bydlení v rámci ochrany práv ostatních klientů oprávněn ukončit návštěvu v prostorách zařízení.
4. Přijímání návštěv v době nočního klidu (přespání) jsou umožněny vzhledem k prostorovým možnostem budovy chráněného bydlení pouze ve výjimečných případech (např. návštěva rodinných příslušníků v době nemoci uživatele) na základě souhlasu vedoucího zařízení, a spolubydlících v domácnosti.
5. Návštěvě, která nezastihla klienta v Chráněném bydlení přítomného, nebude dovoleno bez souhlasu klienta, aby počkal v jeho bytě. Může zanechat vzkaz, zatelefonovat klientovi a domluvit se na náhradním termínu.
6. Návštěvy nesmějí přinášet do bytů nebezpečné předměty, v případě nové elektroniky je nutné tuto skutečnost z bezpečnostních důvodů nahlásit vedoucímu zařízení.
7. Návštěvy, které přijdou za pracovníky jsou zakázány, pouze v mimořádných případech po konzultaci s vedoucí mohou být povoleny. (Krátké návštěvy z důvodu předání např. jídla, klíčů apod. nepřesahující 5 minut jsou povoleny).
8. V případech, kdy někdo z blízkých pracovníků přijde na návštěvu za klientem, je tedy na blízkého pohlíženo jako na návštěvu a pracovník je povinen být zcela profesionální a přistupovat k jemu známé návštěvě jako k jakémkoliv jiné návštěvě klienta.
9. Diakonie Valašské Meziříčí jako provozovatel Chráněného bydlení si vyhrazuje právo přijímat v prostorách Chráněného bydlení své návštěvy. Primárně se může jednat o pracovníky místních, okresních a krajských samospráv, potenciální zájemce o služby poskytovatele, dodavatele materiálu a služeb, sponzory a donátory, pracovníky jiných sociálních zařízení (v rámci stáží, konzultací). Při přijímání návštěv se poskytovatel zavazuje zajistit maximálně možný hladký průběh návštěvy a nejnižší možnou míru zasahování do běžného chodu služby.

STRAVOVÁNÍ

1. Klient má možnost čerpat celodenní stravu dle dohody mezi ním a pracovníky chráněného bydlení. V rámci stravování je zajištěna snídaně, 2x svačina, oběd a večeře. Stravování probíhá společně v kuchyni na příslušném patře budovy. Přípravy stravy a kuchyňských prací se účastní jednotliví klienti dle individuální domluvy s pracovníky či dle rozpisu služeb, a to pod vedením asistenta.
2. Snídaně, svačiny a večeře si připravují klienti sami, s dopomocí asistenta.
3. Je také možný odběr oběda, dle individuálních potřeb klienta, z kuchyně Diakonie Valašské Meziříčí. Výběr oběda je vázán platným jídelním lístkem kuchyně, dále může klient odebírat oběd v návazných službách, popřípadě v zaměstnání, které klienti navštěvují.
4. Odebírat stravu v zařízení není povinné. Klient má možnost odebírat pouze jídla ve vybrané části dne. Cena za stravu je řízena platným Ceníkem chráněného bydlení.
5. Klientům s předepsaným dietním stravováním je upravena celodenní strava individuálně dle doporučení lékaře.
6. V případě zájmu má klient možnost stravovat se individuálně z vlastních zdrojů, pokud potřebuje, využívá dopomoci a podpory asistenta chráněného bydlení.
7. Podávání jídel probíhá dle harmonogramu, na které se shodnou klienti dané domácnosti. Individuálně je možné tento čas posunout vzhledem k programu jednotlivých klientů.
8. Dopolední svačinu si klienti budou moci připravit, popřípadě nakoupit v rámci návazné služby sociální rehabilitace.
9. Potravinu jsou uchovávány se společně v kuchyni na jednotlivých bytech ve volně přístupné ledničce a spíži, potraviny si odnášejí po dohodě s asistentem.

10. Uživatelé si mohou kupovat vlastní jídlo (platí zejména při individuálním stravování) a ukládat si ho ve vlastním pokoji do ledničky (v případě že je pokoj ledničkou vybaven) nebo na jiném vhodném místě po dohodě s asistentem. Je možné si ledničku na pokoj pořídit za vlastní náklady klienta. V takovém případě je klient povinen kontrolovat data spotřeby a neshromažďovat zbytky jídel na pokoji, může požádat o pomoc asistenta.

ÚKLID

1. Aktuálně používané čisticí prostředky jsou umístěny v uzamykatelné skřínce. Případný sklad čisticích prostředků (aktuálně nevyužívaných, které nejsou v majetku klientů služby) je součástí skladu pracovníků.
2. Úklid prostorů chráněného bydlení zajišťují obyvatelé chráněného bydlení.
3. Vycházejí přitom z principů běžného života ve vlastní domácnosti.
4. Obyvatelé domácnosti postupují podle svých možností samostatně, pod dohledem či s podporou pracovníků sociální služby.
5. Úkolem pracovníků sociální služby je klienty v péči o domácnost motivovat, kontrolovat provedení úkolů v o oblasti úklidu, v případě tento úklid organizovat.
6. Klienti mají domluvený plán úklidu domácnosti, který přihlíží k jejich individuálním možnostem.
7. Pracovníci postupují tak, aby uživatele podporovali v soběstačnosti a samostatnosti, dovednosti klientů v péči o domácnost rozvíjejí prostřednictvím plánování služby.

PÉČE O PRÁDLO

1. Osobní prádlo (včetně ručníků a lůžkovin) mají obyvatelé chráněného bytu uloženo ve svých skříních.
2. Pracovníci poskytují klientům pravidelnou podporu při péči o prádlo – zejména uspořádání, oddělení čistého a špinavého prádla, opravy prádla, žehlení prádla.
3. Klienti si špinavé prádlo odkládají do svého individuálního koše se špinavým prádlem.
4. Následně prádlo vytrídí a podle druhu prádla perou v automatické pračce.
5. Prádlo si každý klient pere individuálně s podporou pracovníků.
6. Následně je prádlo sušeno v sušičce, případně v prostorách bytu, skladu či venku.
7. Ložní prádlo je vyměňováno 1 x za 14 dnů, příp. podle potřeby.

ÚSCHOVA FINANČNÍCH PROSTŘEDKŮ A CENNÝCH PŘEDMĚTŮ

1. Při náhlé hospitalizaci či jiné nenadálé události může předat klient cenné věci či finanční hotovost, kterou chce uložit, přítomnému pracovníkovi, pokud není přítomna vedoucí služby či manažerka úseku. Společně sepíší formulář o převzetí cenností, pracovník je v nejbližším možném termínu předá vedoucí zařízení.
2. Cenné věci převzaté do úschovy jsou řádně označeny tak, aby byla vyloučena jejich záměna, a vede se jejich evidence.
3. Klient má k dispozici uzamykatelnou pokladnu, ve které je uložena hotovost pro případ drobného nákupu. Hotovost a hospodaření s financemi má na starosti vedoucí služby, během její nepřítomnosti také manažerka úseku.
4. Chráněné bydlení neodpovídá za majetkové cennosti klienta, které nepřevzal do své správy či úschovy.

NÁVAZNOST NA DALŠÍ SLUŽBY

1. Klienti mají možnost využívání návazných služeb, a to zejména sociální rehabilitace Diakonie Valašském Meziříčí.
2. Sociálně terapeutické dílny ve Valašském Meziříčí, v Rožnově pod Radhoštěm
3. Také další služby dle individuálních zájmů. Sociální pracovníce jim v případě zájmu pomůže takové služby vyhledat a navázat s nimi kontakt.

KOUŘENÍ A PITÍ ALKOHOLU

1. Kouření je zakázáno v celém objektu chráněného bydlení a je povoleno pouze v místě k tomu vyhrazeném vedoucí.
2. Kuřáci jsou povinni udržovat pořádek na tomto místě, pravidelně vynášet popelníky a mít ohled na nekuřáky a sousedy. Nesmí rušit své sousedy nadměrným hlukem.
3. Konzumace alkoholu je povolena, pokud klient nenarušuje společné soužití, neohrožuje sebe, ostatní klienty či pracovníky zařízení na životě a zdraví. Je nutné brát ohled na omezení způsobená zdravotním stavem (např. souběžné užívání léků).
4. Návykové a omamné látky jsou v prostorách chráněného bydlení zakázány.

STÍŽNOSTI A PŘIPOMÍNKY

1. Klienti mají právo být vyslechnuti a mít výhrady k provozu chráněného bydlení, asistenčním službám nebo ostatním klientům.
2. Možnosti a pravidla pro podávání stížností jsou vysvětlena ve Stížnostním řádu chráněného bydlení, který obdrží a je s nimi srozuměn každý klient při nástupu do chráněného bydlení.

PORUŠOVÁNÍ PRAVIDEL

1. Klienti i pracovníci chráněného bydlení se vzájemně respektují, chovají se k sobě ohleduplně, vyvarují se všeho, co ruší vzájemné soužití a dobré vztahy, přispívají tak k vytvoření harmonického a klidného prostředí.
2. Zda nastane jednorázové hrubé porušení pravidel služby, manažer úseku, popřípadě vedoucí pracovník povede s klientem rozhovor, a poučí ho o možných následcích porušování pravidel služby.
3. Při opakovaném a hrubém narušování společného soužití může manažer úseku vypovědět klientovi smlouvu o poskytování sociální služby.
4. Příklady porušení: vyvolávání neustálých hádek a konfliktů, fyzické napadání pracovníků a ostatních klientů, vulgární chování, užívání návykových a omamných látek či alkoholu v nadměrném množství, krádež, kouření v budově CHB, opakované rušení nočního klidu.

NOUZOVÉ A HAVARIJNÍ SITUACE

1. Klienti jsou seznámeni s postupy a situacemi, kdy může dojít k nouzovým a havarijním situacím a jak v tomto okamžiku postupovat.
2. V každém bytě na určeném místě je k dispozici zpracovaný postup pro řešení nouzovým a havarijním situacím, a to i ve verzi s piktogramy.

ZÁVĚR

1. Každý klient je při nástupu seznámen s Vnitřním řádem chráněného bydlení, se svými právy a povinnostmi a dalšími interními dokumenty. Tuto skutečnost stvrdí svým podpisem.
2. Tyto Vnitřní pravidla může být měněn či doplněn na základě vzniklých potřeb klientů. Náměty na úpravy má právo každý z klientů chráněného bydlení.

Aktualizace 1.1.2020

Mgr. Kateřina Ryšková
Vedoucí úseku služeb pro lidi se zdravotním postižením

Ve Valašském Meziříčí dne

Klientbyl/a seznámen/a dne pracovníkem
Chráněného bydlení Diakonie ČCE s obsahem Vnitřních pravidel.

Vnitřní pravidla byla přečtena, vysvětlena a pochopena klientem.

.....

Klient

.....

pracovník CHB